

מסמך \ נספח	כותרת הפרק	מספר סעיף	מספר עמוד	נוסח השאלה (מוגבל ל 500 תווים)	מענה מוצע
חוזת	העברת זכויות	16	14	נבקש לקבוע כי תתאפשר העברת זכויות בין חברת אם, חברת בת וחברות אחיות, בכפוף להודעה לבכתב של הספק הזוכה	בתנאי שחברת הבת מוחזקת ב-100% ע"י המציע. בחברת אחות - מוחזקת 100% ע"י אותה חברת אם.
חוזת	ביטול החוזת והפרתו	19	15	נבקש כי במקרה שבו המזמין אינו עושה שימוש ראוי ותקין בצידוד, תינתן לקבלן האפשרות לבטל את החוזת באופן חד צדדי ובהתאם לשיקול דעתו	הבקשה נדחית. לקבלן אין אפשרות לבטל חוזת. ככל שיוכח כי נעשה שימוש לא תקין יתכן והאחריות המפורטת בסעיף 15 למפרט השירותים לא תחול.
חוזת	כוח עליון	21	16	נבקש להוסיף כי "כוח עליון" יכלול גם מלחמת אזרחית	הבקשה נדחית. ראו סעיף 6.26 (עבודה בחירום)
חוזת	זכות עכבון וקיצוז	23	16	נא לבטל את הסעיף, מאחר שאינו מקובל ואינו תואם את אופי ההתקשרות	הבקשה נדחית
חוזת	ביצוע פעולות	24	17	סעיף זה אינו מקובל מכיוון שלא מדובר על הסכם עם בלעדיות	הבקשה נדחית
חוזת	העדר בעלדיות	25	17	במקרה שבו הרכבת מעבירה עבודות לצדדים שלישיים, תוסר מהקבלן כל אחריות ביחס לעבודות אלו	במקרה של העברה לצד ג לא תחול על הקבלן אחריות לעבודות שבוצעו ע"י צד ג, ובלבד שההעברה לצד ג אינה עקב הפרת מצד הקבלן
חוזת	כללי	1.2	2	נבקש להבהיר כי במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין המפרט הטכני, לא תחול פרשנות המטילה חיובים נוספים על הקבלן ללא תמורה מפורשת.	אין שינוי במסמכי המכרז
חוזת	מהות חוזת	2.2	3	על פי הסעיף המתאם מוגדר כמנהל אף איתות ותקשורת (או מי מטעמו). על פי ההזמנה להשתתף במכרז, המתאם הינו מנהל אגף שינוע מטענים. מה מבין השניים הוא הנכון?	מנהל אגף שינוע מטענים ו/או מי מטעמו, ישמש כנציג הרכבת לביצוע השירותים
חוזת	מהות החוזת	2.7	3	נבקש להבהיר כיצד מתיישבת הוראת זו עם סעיף שירות כונן הלילה במפרט השירותים, הקובע תעריף של 150% לשעת עבודה. בנוסף, נבקש להבהיר האם עבודה בשבתות, חגים ולילות במסגרת קריאות חריגות תתומחר בנפרד.	מובהר כי האמור בסעיף 2.7 מתייחס לכך שלא תשולם תמורה נוספת מעבר לרכיבי התמורה שנקבעו במסמכי המכרז. לעניין כונן הלילה, יחולו התעריפים הייעודיים שנקבעו בטבלת התמורה עבור אזור דרום, לרבות תעריף שעת עבודה בכונן לילה. שירותים חריגים או נוספים יתומחרו בהתאם להוראות המכרז ובכפוף לאישור הרכבת.
חוזת	תקופת החוזת	4.1	4	על פי הסעיף, תקופת ההתקשרות הראשונה היא ל-12 חודשים. על פי ההזמנה להשתתף במכרז התקופה הראשונה היא ל-24 חודשים. מה מבין השניים הוא הנכון?	תקופת ההתקשרות הראשונה היא ל-24 חודשים, כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם
חוזת	התחייבות הקבלן	6.1	6	נבקש למחוק מהסעיף את המשפט "ולרכבת שמורה הזכות המלאה בהתאם לשיקול דעתה ונסיבות המקרה, לדרוש מעורבותה בהליך השימוע הנ"ל והקבלן מתחייב לפעול בהתאם". מעורבות הרכבת בתנאי ההעסקה של עובדי הקבלן אינה מקובלת	אין שינוי בתנאי המכרז
חוזת	התחייבות הקבלן	6.2	5	מסירת מידע לרכבת תיעשה רק לגבי מידע שאינו מהווה סוד מסחרי או מידע שאינו נחלת הכלל, וזאת בהתאם לדין ולהתחייבותינו כלפי צדדים שלישיים	נוסח הסעיף לא ישונה. אולם, מובהר כי במידה ויידרש העברת מידע המהווה סוד מסחרי וכיוצא"ב, העברתו תהיה בכפוף לחתימה על הסכם סודיות.

חוזת	התחייבות הקבלן	6.5	5	נבקש להבהיר מהם סוגי "השירותים הנוספים" האפשריים. בנוסף, נבקש לקבוע כי ביצוע שירותים שאינם כלולים במפורש במפרט או בכתב הכמויות יבוצע רק לאחר קבלת הזמנת עבודה מסודרת ואישור מחיר מראש ובכתב.	כמפורט בסעיף: שירותים אשר אינם מפורט ים בנספח הטכני אך קשורים או דומים לשירותים אותם מספק הקבלן במסגרת החוזה
חוזת	תיאום ופיקוח	8.2	8	על פי סעיף זה, המתאם מטעם הרכבת יהיה סמנכ"ל תפעול לוגיסטי ורכש או סמנכ"ל נייד או מי מטעמם. הוראה זו עומדת בסתירה לסעיף 2.2 לחוזה (עמוד 3) וכן לאמור בהזמנה להשתתף במכרז כמפורט לעיל. נבקש לתקן את הסתירות במלואן.	ראו תשובה 9 לעיל- מנהל אגף שינוע מטענים ו/או מי מטעמו, ישמש כנציג הרכבת לביצוע השירותים
חוזת	התמורה	9.4	9	לא תבוצע כל עבודה ללא הזמנה מאושרת מראש. כמו כן, נבקש לקבוע כי על הרכבת לאשר את העבודה עד 3 ימי עסקים ממועד ביצועה. בנוסף, נבקש לקבוע כי החשבונות יוגשו פר קריאה ולא באופן מצטבר חודשי, בהתאם לשיטות העבודה המקובלות אצל המזמין	מובהר כי לאחר אישור הצעת המחיר על ידי הרכבת, הספק יחל בביצוע העבודה. הזמנת הרכש תוקם ותועבר לספק בסמוך למועד אישור הצעת המחיר ובהתאם לנהלי הרכבת. החשבונות יוגשו על ידי הספק בגין כל קריאה ו/או הזמנת עבודה בנפרד, ולא באופן מצטבר חודשי. התשלום יתבצע בהתאם להוראות ההסכם
חוזת	התמורה	9.8	9	נבקש לבטל את זכות הקיזוז המופיע בסעיף. ככל שתידרש התאמה, הקבלן יוצאי זיכוי לרכבת, אין לבצע קיזוז ללא הסכמה הדדית	הרכבת בחנה את הבקשה והחליטה לדחות אותה
חוזת	איתחולת יחסי עובד מעביד	11.1	11	התחייבות לשיפוי במקרה של פסיקה על יחסי עבודה בין עובדי הקבלן לרכבת - נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט "ובלבד שניתנה לקבלן הזדמנות להתגונן בפני תביעה שהוגשה כאמור".	ראו נוסח מעודכן של ההסכם
חוזת	עבודה לקויה ופיצויים מוסכמים	14.3	13	נבקש לבטל את זכות הקיזוז המופיע בסעיף. ככל שתידרש התאמה, הקבלן יוצאי זיכוי לרכבת, אין לבצע קיזוז ללא הסכמה הדדית	הרכבת בחנה את הבקשה והחליטה לדחות אותה
חוזת	ערבות בנקאית	15.5	14	נבקש לתקן את הסעיף - הודעה על הפרה תימסר בכתב בלבד ובפרק זמן של 14 ימי עסקים	המציעים מופנים לנוסח המתוקן של ההסכם
חוזת	בטיחות	18.1	15	על פי הסעיף על הקבלן להכין תכנית בטיחות שנתית ולהביאה לאישור היזם הרכבתי. נבקש לקבל הבהרה בנוגע לזהות היזם הרכבתי.	מנהל אגף שינוע מטענים ו/או מי מטעמו
חוזת	ביטול החוזה והפרתו	19.5	16	נבקש לבטל את הסעיף מנימוק של חוסר סבירות. הסכמה מראש של הקבלן לשלם את הפרשי המחירים בין המחיר במכרז למחיר שישולם לקבלן אחר בעתיד, במקרה של ביטול ההסכם אינה מקובלת. אין במחיקה כדי לשלול מהרכבת את האפשרות לדרוש את הפרש הזה במחלוקת עתידית, ככל שתתגלה.	הרכבת בחנה את הבקשה והחליטה לדחות אותה
חוזת	התחייבות קבלן	6.1	6	נבקש להבהיר כי דרישת החלפת עובד תיעשה מטעמים סבירים ומנומקים בלבד. בנוסף, נבקש לקבוע כי לקבלן תינתן אפשרות להשמיע טענותיו טרם קבלת החלטה סופית.	ראו נוסח מתוקן

חוזת	התחייבות הקבלן	6.16	6	נבקש להסיר את הסעיף	הרכבת בחנה את הבקשה והחליטה לדחות אותה
חוזת	התחייבות הקבלן	6.22	6	נבקש להבהיר כי ביצוע עבודות יעשה רק לאחר קבלת הזמנה חתומה ומאושרת מהרכבת. בנוסף נבקש להבהיר כי פיצוי לא יחול במקרה של עיכוב הנובע מגורם שאינו בשליטת הספק, לרבות עיכוב באישור רכבת ישראל, מחסור עולמי בחלפים, כוח עליון, מצב חירום, מלחמה אזורית, מגבלות גישה לאתר וכו'.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי לא יחולו פיצויים שמקורם בעיכוב באחריות הרכבת או כח עליון
חוזת	התחייבות הקבלן	6.26	7	נבקש כי במסגרת עבודה בחירום כאמור סעיף זה לא יכול מנגנון קנסות ופיצויים מוסכמים	הבקשה נדחת. אולם מודגש כי במקרה של עבודה בחירום, כל מקרה ידון לגופו.
חוזת	התחייבות הקבלן	6.28	7	נבקש להחריג מהסעיף כל חומר שאינו נחלת הכלל או חומר סודי, אשר אינו רשאים להעביר לצדדים שלישיים	נוסח הסעיף לא ישונה. אולם, מובהר כי במידה ויידרש העברת מידע המהווה סוד מסחרי וכיוצ"ב, העברתו תהיה בכפוף לחתימה על הסכם סודיות.
חוזת	מהות החוזת	2.5-2.6	3	נבקש לקבוע מנגנון מינימום שנתי או חודשי של עבודה ו/או מנגנון פיצוי במקרה של היעדר הזמנות בפועל לאורך תקופה ממושכת.	הבקשה נדחת
מסמכי המכרז	אופי ההתקשרות, עיקריה והיקפה	1.1	2	נבקש להבהיר מהו הרצינות העסקי והמקצועי להגבלת זכייה לסל אחד בלבד, גם כאשר מציע עומד בדרישות שני הסלים ומגיש את ההצעה הזולה ביותר בשניהם. כמו כן, נבקש לשקול לאפשר זכייה בשני הסלים למציע אחד, בכפוף לעמידה בדרישות כוח האדם והזמינות.	נקבע כי ניתן יהיה להגיש הצעה לשני הסלים, אך הזכייה תוגבל לסל אחד זאת בהתאם לצורכי החטיבה ומתוך רצון להבטחת רציפות תפעולית, זמינות גבוהה ומענה מהיר בכל אתרי הפעילות, יכולת לקבל מענה למספר אתרים בו זמנית. החלטה זו נועדה לאפשר חלוקת עבודה אפקטיבית בין אזורי השירות, לחזק את יכולת הבקרה והניהול השוטף ולשמור על רמת שירות וזמינות מיטבית בכל אזור פעילות.
מסמכי המכרז	אופי התקשרות עיקריה והיקפיה	1.14	2	נבקש להבהיר באילו נסיבות בכוונת הרכבת לעשות שימוש בספקים נוספים לביצוע שירותים הכלולים במכרז זה, למרות בחירת ספק זוכה לכל סל. כמו כן, נבקש להבהיר האם קיימת עדיפות מובנית להזמנת עבודה מהספק הזוכה בטרם פנייה לספק אחר. וכן נבקש לקבוע כי הזמנת שירותים מספקים אחרים תיעשה רק במקרים חריגים של אי זמינות/אי עמידה ב-SLA.	הרכבת תפנה לספק הזוכה בסל הרלוונטי כברירת מחדל. לרכבת שמורה הזכות להשתמש בספקים נוספים מנימוקים שונים לרבות: * ריבוי תקלות בו זמנית * עמידה ברמת השירות הנדרשת. * במקרים של אי-זמינות * אי-עמידה בדרישות השירות/SLA * צורך תפעולי דחוף או נסיבות חריגות אחרות. בהתאם להחלטת הממונה ברכבת מכל סיבה שהיא.
מסמכי המכרז	ביטוח	13.2	11	א. בשורה הראשונה, לאחר המילים "הספק לערוך", מבוקש להוסיף "בעצמו או באמצעות מי מטעמו". ב. מבוקש לשנות את גבול האחריות מ- 750,000 ל- 500,000 ג. מבוקש להוסיף בסיפא "למקרה ולתקופת ביטוח".	א. מקובל ב. אין שינוי בתנאי המכרז אולם יאושר גבול האחריות בסך 500,000 ₪. ג. אין שינוי בתנאי המכרז.
מסמכי המכרז	ביטוח	13.7	12	מבוקש למחוק את המילים "סכומים אלה יהיו נתונים לקיזוז על ידי הרכבת מכל סכום שיגיע לספק על פי החוזת".	אין שינוי בתנאי המכרז

מסמכי המכרז	ביטוח	13.8	12	א. בשורה השניה, מבוקש למחוק את המילה "כל". ב. בשורה השניה, מבוקש למחוק את המילים "ו/או של הבאים מטעם הספק". ג. בשורה הרביעית, מבוקש למחוק את המילים "מכל סוג". ד. בשורה החמישית, מבוקש להחליף את המילה "שנערכו" במילים "ככל שנערכו". ה. בשורה השמינית, מבוקש למחוק את המילים "ו/או מי מהבאים מטעם הספק".	אין שינוי בתנאי המכרז
מסמכי המכרז	ביטוח	13.9	12	א. בשורה השלישית, לאחר המילה "ממועד" מבוקש להוסיף את המילה "קבלת".	אין שינוי בתנאי המכרז
מסמכי המכרז	ביטוח	13.3.2	12	א. מבוקש להחליף את המילים "תושפע ממידע בלתי נכון שנמסר למבטח בתום לב בעת עריכת ביטוחי הספק, במהלך תחולתם, בעת חידושם או במסגרת הגשת תביעה על פיהם ו/או מאי קיום תנאי כלשהו מתנאיהם" במילים "תיפגע עקב הפרת תנאי מתנאי הפוליסות".	אין שינוי בתנאי המכרז
מסמכי המכרז	ביטוח	13.3.3	12	מבוקש למחוק את המילים "ו/או הבאים מטעמם".	אין שינוי בתנאי המכרז
מסמכי המכרז	ביטוח	13.3.4	12	א. בשורה הראשונה, מבוקש למחוק את המילה "אחר". ב. בשורה השנייה, לאחר המילים "משרד התחבורה", מבוקש להוסיף "בקשר עם השירותים".	אין שינוי בתנאי המכרז
מסמכי המכרז	ביטוח	13.4.1	12	א. מבוקש למחוק את המילים "או לכל תשלום על חשבון התמורה". ב. בשורה השניה, מבוקש להוסיף אחרי המילה "את" את המילה "אישור".	אין שינוי בתנאי המכרז
מסמכי המכרז	ביטוח	13.4.2	12	מבוקש להחליף את המילים "לא יאוחר ממועד" באות 'ב'.	אין שינוי בתנאי המכרז
מסמכי המכרז	אופי התקשרות עיקרית והיקפיה	8.14-8.15-16	6	לאור תקופת ההתקשרות במרכז ובשים לב לשינויים הגאופוליטיים השונים המשפיעים באופן ישיר על עלויות חלפים, שעות עבודה עלויות לוגיסטיקה ותפעוליות נבקש לסכם על מנגנון עליות מחירים שנתי מוסכם על הצדדים	מנגנון ההצמדה למדד המחירים לצרכן יחול לאחר תום תקופת ההתקשרות הראשונה 24 חודשים, במועד מימוש תקופת האופציה. מחירי היחידה המופיעים בטבלת התמורה בלבד, יעודכנו בהתאם לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן, והמחירים המעודכנים יחולו לאורך כל תקופת האופציה הרלוונטית
מסמכי המכרז	אופי ההתקשרות עיקרית והיקפה	8.14-8.15-8.16	6,19	לאור קיומו של מנגנון הצמדה המפורט בעמוד 19 למסמך ההזמנה להשתתף במכרז, נבקש להבהיר: 1. האם ההצמדה תחול גם בתקופות האופציה. 2. האם ההצמדה תחול על כלל רכיבי התמורה, לרבות שעות עבודה, חלפים, כונוניות ושירותי חירום.	מנגנון ההצמדה למדד המחירים לצרכן יחול לאחר תום תקופת ההתקשרות הראשונה 24 חודשים, במועד מימוש תקופת האופציה. מחירי היחידה המופיעים בטבלת התמורה בלבד, יעודכנו בהתאם לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן, והמחירים המעודכנים יחולו לאורך כל תקופת האופציה הרלוונטית
מסמכי מכרז	ביטוח	13.1	11	א. בשורה הראשונה, לאחר המילים "חשבון הספק" מבוקש להוסיף "(ולעניין ביטוחי רכב וצמ"ה כאמור בסעיף 13.2 להלן - באמצעות מי מטעמו)". ב. בשורה החמישית, מבוקש למחוק את המילה "לפחות".	א. מקובל לרשום באמצעות הספק ו/או מי מטעמו. ב. לא מקובל

מסמכי מכרז	ביטוח	13.6	12	א. בשורה השנייה, מבוקש למחוק את המילים "ו/או פוליסות ביטוחי הספק". ב. בשורה השלישית, מבוקש למחוק את המילה "כל". ג. בשורה הרביעית, מבוקש למחוק את המילה "כל". ד. בשורה הרביעית, מבוקש למחוק את המילה "כלשהי". ד. בשורה החמישית, מבוקש למחוק את המילים "כל חובה או". ו. בפסקה השנייה, מבוקש למחוק את המילים "סכומים אלה יהיו נתונים לקיזוז על ידי הרכבת מכל סכום שיגיע לספק על פי החוזה".	לא מקובל
מסמכי מכרז	פירוט שלבי המכרז	6.2.5	4	נבקש להבהיר מהם הקריטריונים שלפיהם תיקבע "דרישה בלתי סבירה" או "תביעה מופרזת" מצד מציע. מדובר במונחים כלליים וסובייקטיביים העלולים ליצור חוסר ודאות מהותי ואף לפגוע בזכות הגישה לערכאות. נבקש לקבוע כי פסילה מטעם זה תיעשה רק במקרה של קביעה שיפוטית חלוטה בדבר חוסר תום לב.	אין שינוי במסמכי המכרז. כמו כן, דרישה בלתי סבירה תוגדר לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרכבת.
מסמכי מכרז	אופי ההתקשרות עיקרית והיקפה	1.5-1.7	1	לאור העובדה כי ההסכם מוגדר כהסכם מסגרת ללא התחייבות להיקף עבודה מינימלי, וכן לאור זכות הרכבת להוסיף/לגרוע מלגזות, מתחמים ועבודות באופן חד צדדי – נבקש להבהיר האם במקרה של צמצום מהותי בהיקף העבודה (לרבות גרעת מתחם או מלגזות) יהיה זכאי הספק לעדכון מחירים ו/או מנגנון פיצוי בגין פגיעה בכדאיות הכלכלית של ההתקשרות.	הבקשה נדחית. ההתקשרות הינה הסכם מסגרת ללא התחייבות להיקף עבודה מינימלי, והרכבת רשאית להוסיף או לגרוע ציוד/מתחמים/עבודות בהתאם לצרכיה. לא ייקבע מנגנון פיצוי או עדכון מחירים בגין שינוי בהיקף העבודה, למעט ככל שנקבע מפורשות במסמכי המכרז.
מפרט	עקרונות ודרישות כלליות	2	1	לטובת עמידה בדרישות נבקש כי הקבלן הזוכה והצוות מטעמו יקבלו הדרכה והכשרה על מערכת ניהול קריאות שרות ממוחשבת.	מקובל. הזוכה יקבל הדרכה/חניכה ראשונית לשימוש במערכת הממוחשבת לפתיחת וניהול קריאות השירות, ככל שתידרש, ובאחריותו לוודא כי עובדיו פועלים בהתאם לנהלי הרכבת ולהנחיות המערכת במפרט הטכני סעיף 13 כתוב: "• טרם תחילת מתן השירות תתקיים פגישת תיאום והדרכה עם גורם מקצועי מטעם הרכבת, במסגרתה יוסדרו נהלי העבודה, אופן הדיווח, מבנה הדוחות, לוחות הזמנים ועדכונים שוטפים במערכת"
מפרט	עקרונות ודרישות כלליות	2	1	במקרה של הוספת מלגזות חדשות לצי הקיים נבקש להבהיר כי תקלות הנמצאות במסגרת אחריות היצרן יטופלו על ידי היצרן, והרכבת תפנה אליו בהתאם להסכמי האחריות הקיימים. כמו כן נבקש כי לאחר תקופת האחריות למלגזות החדשות ולטובת מתן שירות ע"י הקבלן יועבר לקבל כל החומר הטכני והיסטורית הטיפול/קריאות שירות בגין כל מלגזה.	מובהר כי תקלות המכוסות באחריות יצרן/יבואן יטופלו בהתאם להסכמי האחריות הרלוונטיים, ובכפוף לשיקול דעת הרכבת. לאחר תום תקופת האחריות, וככל שהמלגזה תיכלל במסגרת השירות, יועבר לזוכה המידע הטכני והיסטוריית הטיפולים המצויים בידי הרכבת, ככל שקיימים וניתנים להעברה.
מפרט	עקרונות ודרישות כלליות	2	1	נבקש להבהיר האם הדרישה לכוון לילה חלה גם בימי שישי, שבת וחג.	לא

מפרט	צוות נותני השירות	3	2	נבקש להבהיר כי דרישת החלפת עובד תיעשה מטעמים סבירים ומנומקים בלבד. בנוסף, נבקש לקבוע כי לקבל תינתן אפשרות להשמיע טענותיו טרם קבלת החלטה סופית.	דרישה להחלפת עובד הינה זכות בלעדית של הרכבת ללא זכות ערעור של הספק הדרישה להחלפת עובד תיעשה מטעמים ענייניים הנוגעים לאיכות השירות, בטיחות, מקצועיות, התנהלות או התאמה לדרישות הרכבת.
מפרט	צמיגים	7	5	נבקש לקבל נתוני צריכת צמיגים בפועל ב-24 החודשים האחרונים, כולל כמויות החלפה לפי סוג	החלפת צמיגים במלגזה - סט (6) צמיגים אחת לשנה וחצי. יודגש כי מידע זה הוער לצורך אינדיקציה ואינו מהווה התחייבות מצד הרכבת להיקף בפועל.
מפרט	זמני שירות SLA	8	6	נבקש לעדכן את זמן התגובה של הספק במערכת הממוחשבת ל-60 דקות לפחות.	הבקשה נדחית. זמן התגובה במערכת הממוחשבת יישאר כמוגדר במפרט. הדרישה נועדה לאפשר שליטה ובקרה בזמן אמת על קריאות שירות ותקלות המשפיעות על הרציפות התפעולית.
מפרט	קנסות	11	8	נבקש להוסיף תקרה למנגנון הקנסות הקבוע במפרט. המנגנון הקבוע כרגע הינו ללא כל מגבלה, בלתי סביר ועלול להוביל לעבודת הפסדיות ולפגיעה בשירות שניתן למזמין.	הבקשה נדחית. מנגנון הקנסות והפיצויים המוסכמים נועד להבטיח עמידה ברמת השירות הנדרשת. הרכבת תפעיל את המנגנון בהתאם להוראות ההסכם, באופן ענייני וסביר, ועל בסיס נתונים מתועדים.
מפרט	אחריות	15	13	נבקש לקבוע כי תקופת האחריות לתיקון תהיה 7 ימים, וזאת כאשר התקלה אינה נובעת מכשל טכני בצידוד או משימוש לקוי על ידי הרכבת. בנוסף, נבקש לקבוע כי תקופת האחריות לחלפים תהיה עד 3 חודשים, ובכפוף לכך שהתקלה אינה נובעת מפגם ייצור או משימוש שאינו בהתאם להוראות היצרן. כמו כן נבקש להבהיר כי לא תינתן אחריות על חלקים משומשים, ככל שיוחלט להשתמש בהם.	הבקשה נדחית. לספק יש אחריות על טיב ואיכות העבודה והחלפים ולכן פרקי זמן קצרים לא מקובלים.
מפרט	שירות דחוף	5.4	3	נבקש כי קבלת החלטה בדבר תקלה משביתה/שירות דחוף יעשו בהתייעצות עם גורם מקצועי מטעם הקבלן טרם קבלת ההחלטה.	הבקשה נדחית. סיווג תקלה כמשביתה/שירות דחוף ייקבע על ידי נציג הרכבת בהתאם לצורך התפעולי ולשיקולי בטיחות ורציפות השירות. רק גורם ממונה ברכבת יודע את חשיבות הפעלת המלגזה בפרק זמן הנדרש.

מפרט	אופן פתיחת הקריאה	5.5	5	בבקש כי חישוב הקנסות ייחשב ממועד פתיחת הקריאה במערכת התחזוקה הממוחשבת.	בסעיף 8 במפרט, במסגרת סעיף ה-SLA, נכתב כי הספק יידרש להגיב לכל קריאה שתיפתח במערכת הממוחשבת במהלך שעות הפעילות (למעט שירות כונן לילה) בתוך 30 דקות ממועד פתיחת הקריאה במערכת. במסגרת זמן זה יידרש הספק לאשר את קבלת הקריאה ולעדכן זמן הגעה צפוי, לצורך מעקב ובקרה על עמידה ברמות השירות שנקבעו. לעניין שירות כונן לילה, בהתאם לאופי השירות שנועד לתת מענה מיידי לתקלות דחופות ומשביתות מחוץ לשעות הפעילות, מדית הזמנים וחישוב הקנסות יחלו ממועד השיחה הטלפונית הראשונה לכונן ולא ממועד פתיחת הקריאה במערכת, מאחר שלא תמיד קיימת אפשרות לפתיחת קריאה מיידי במערכת הממוחשבת, והשיחה הראשונית מהווה את מועד תחילת הטיפול בפועל.
מפרט	אספקת חלקי חילוף	6.3	4	נבקש להבהיר מה קורה במקרה שבו חלקי חילוף שנרכשו עבור הרכבת לא נעשה בהם שימוש במהלך 12 חודשים ממועד הזמנת המלאי. האם יתרת 50% תשולם בכל מקרה ?	במקרה זה, הרכבת תשלם את ה- 50% הנותנים לחלקים שנשארו במחסן הספק בכפוף לתנאים הבאים: 1. החלקים וכמותם נדרשו ואושרו מראש על ידי הרכבת 2. שולם 50% ראשונית 3. החלקים סופקו למחסן הרכבת
מפרט	אספקת חלקי חילוף	6.4	4	נבקש להבהיר מהם לוחות הזמנים לאישור הצעות מחיר עבור רכש חריג, ומה יקרה במקרה של תקלה משביתה המחייבת פעולה מיידי.	רכש חריג מתייחס לפריטים שאינם נכללים ברשימת המלאי המאושרת. במקרים אלו תתקבל הצעת מחיר מראש עבור הפריט החריג, ורק לאחר קבלת אישור הגורם הממונה ברכבת ניתן יהיה לבצע את הרכישה. יובהר כי לא מוגדר לוח זמנים לאישור הצעת מחיר לרכש חריג, והדבר נתון לשיקול דעת הגורם הממונה ברכבת. זמני האספקה ייקבעו בהתאם לסוג החלק ישנם חלקים הניתנים לאספקה מיידי ואחרים יידרשו להזמנה מיוחדת וזמן המתנה, כאשר זמני האספקה יוגדרו במסגרת הצעת המחיר על הספק לפנות לאישור נציג הרכבת באמצעי זמין ומתועד, והרכישה/הפעולה תבוצע רק לאחר קבלת אישור מראש, למעט אם נקבע אחרת במפורש על ידי הרכבת.

מפרט	זמני תגובה כונן לילה	10.6	8	בבקש כי מדידת הזמן תעשה החל מפתיחת קריאת שירות במערכת הממוחשבת. בסעיף 8 במפרט, במסגרת סעיף ה-SLA, נכתב כי הספק יידרש להגיב לכל קריאה שתיפתח במערכת הממוחשבת במהלך שעות הפעילות (למעט שירות כונן לילה) בתוך 30 דקות ממועד פתיחת הקריאה במערכת. במסגרת זמן זה יידרש הספק לאשר את קבלת הקריאה ולעדכן זמן הגעה צפוי, לצורך מעקב ובקרה על עמידה ברמות השירות שנקבעו. לעניין שירות כונן לילה, בהתאם לאופי השירות שנועד לתת מענה מיידי לתקלות דחופות ומשביתות מחוץ לשעות הפעילות, מדידת הזמנים וחישוב הקנסות יחלו ממועד השיחה הטלפונית הראשונה לכונן ולא ממועד פתיחת הקריאה במערכת, מאחר שלא תמיד קיימת אפשרות לפתיחת קריאה מיידי במערכת הממוחשבת, והשיחה הראשונית מהווה את מועד תחילת הטיפול בפועל.
מפרט	זמני תגובה	9,10	6,7	1. יובהר כי מניין הזמנים לטיפול בתקלות בהתאם לזמני השירות המוגדרים במפרט (12/24 שעות, לפי העניין) יחל ממועד פתיחת הקריאה ויימשך ברצף, לרבות מעבר לשעות הפעילות השוטפות של הספק, ככל שנדרש לצורך עמידה בדרישות השירות. יחד עם זאת, שבתות וחגים לא יכללו במניין השעות. לדוגמה, ככל שקריאה נפתחה ביום חמישי והחל טיפול בתקלה, מניין השעות ימשיך גם מעבר לשעות הפעילות ביום שישי, אולם לא ייספר במהלך שבת או חג. 2. הספק נדרש להיערך מראש לצורך עמידה בדרישות השירות וזמני הטיפול המוגדרים במפרט, לרבות החזקת מלאי מתאים ואספקת חלפים בהתאם לצורך. ככל שיתרחשו אירועים חריגים שאינם בשליטת הספק, כגון עיכובים הנובעים מרשויות, מכס או גורמים חיצוניים אחרים, כל מקרה ייבחן לגופו ובהתאם לשיקול דעת מנהל ההסכם מטעם הרכבת. נבקש כי מניין השעות לטיפול בתקלה לא (1) יכול ימי שישי, שבת וערבי חג ושמיני השעות יחושב על בסיס ימי עסקים בלבד. (2) נבקש להבהיר כי במקרים בהם לדגם מסוים אין יבואן רשמי בישראל, או כאשר קיים יבואן אך - אין מלאי זמין בארץ ברשות היבואן הרשמי דרישת הזמינות והעמידה בלוחות הזמנים המוגדרים בסעיף זה לא יחולו על הספק הזוכה
נספחים	נספח ג' אישור קיום ביטוחים	צד ג'	21	א. מבוקש להוסיף "משולב אחריות בעלי מוסכים בגבולות אחריות משותפים".
נספחים	חבות בעלי מוסכים	נספח ג' אישור קיום ביטוחים	21	א. מבוקש להוסיף "משולב חבות צד ג' בגבולות אחריות משותפים"
אין שינוי בתנאי המכרז, אולם יאושרו גבולות אחריות משולבים כמבוקש				
אין שינוי בתנאי המכרז, אולם יאושרו גבולות אחריות משולבים כמבוקש				