

1. מטרת המכרז

מטרת מכרז זה היא לבחור ספק שיספק שירותי תחזוקה מקצועיים למלגזות מסוגים וגדלים שונים, המופעלות באתרי רכבת ישראל ברחבי הארץ.

השירותים יכללו תחזוקה שוטפת, תיקוני שבר, תחזוקה יזומה, הכנה למבחני רישוי ואישור בודק מוסמך, וכן מענה חירום.

התחזוקה תבוצע ברמה מקצועית גבוהה, תוך שמירה על זמינות מרבית, אמינות ובטיחות, בהתאם לסטנדרטים הנדרשים בהתאם להוראות היצרן והדרישות של הממונה ברכבת.

השירותים ניתנים כיום עבור כ-10 מלגזות, שפעילותן מתבצעת 6 ימים בשבוע, לרבות במוצאי שבתות וחגים.

2. עקרונות ודרישות כלליות

- רכבת ישראל מפעילה מלגזות לטובת העמסה ופריקה במסופי המטענים.
- השירותים הנדרשים מבוצעים במטרה להבטיח זמינות, בטיחות ורציפות תפעולית מלאה.
- כל פעולות התחזוקה והתיקונים יבוצעו בהתאם להנחיות היצרן והוראות הגורם הממונה ברכבת ישראל.
- הספק יפעיל ציוד מתקדם, חלקי חילוף מקוריים ואנשי מקצוע מיומנים בלבד.
- התחזוקה תתועד באופן מלא, כולל כל פעולה שתבוצע במערכת ניהול קריאות שירות ממוחשבת.
- על הספק לקחת בחשבון כי במהלך תקופת ההסכם ייתכן ויתווספו מלגזות חדשות לצי הקיים, המפורט במפרט זה, בין אם כתוספת ובין אם כתחליף למלגזות קיימות. כמו כן, ייתכן כי רכבת ישראל תקים מסופי מטענים חדשים כחלק מהתפתחות מערך הפעילות שלה. במקרים אלו, ייתכן כי מלגזות קיימות או חדשות יועברו לפעול במסופים החדשים. לפיכך, על הספק להיערך למתן שירות מלא לכלל המלגזות בכל מסופי המטענים, קיימים ועתידיים בהתאם לתנאי ההסכם, וללא דרישה לתוספת תשלום מעבר למוסכם.
- שעות פעילות:

1. השירות יינתן במהלך שעות הפעילות הרגילות, כמפורט להלן:

בימים ראשון עד חמישי ובימי חול המועד- בין השעות: 07:00-18:00.

בימי שישי וערבי חג: בין השעות 07:00-12:00.

2. שירות כונן לילה באזור הדרום (כולל ב"ב) כמפורט להלן:

כל לילה יהיה כונן למתן שירות בשעות **שאינן** שעות הפעילות הרגילות 03:00-18:00.

- כל החומרים, הציוד והחלפים יסופקו ע"י נותן השירות, כמין כן פינוי חומרים משומשים (כולל שמנים) יבוצע לאתר מורשה ע"י נותן השירות. באחריות נותן השירות להחזיר המצב לקדמותו.
- השירותים כוללים:
 - תחזוקה שוטפת לפי הוראות יצרן
 - טיפול בתקלות משביתות ולא משביתות
 - תחזוקה יזומה וניטור תקלות

- הכנה לטסטים ואישור בודק מוסמך
- אספקת חלקי חילוף מקוריים ומאושרים
- שירות נייד באתרי הרכבת ברחבי הארץ

3. צוות נותן השירות

- בצפון - הספק יעמיד צוות מקצועי הכולל לפחות 2 טכנאים/מכונאים מוסמכים, בעלי ניסיון בטיפול במלגזות כבדות 30 טון ומעלה, עם הסמכה רשמית (מכונאי סוג 2 לפחות) אשר יהיו זמינים לביצוע כל תיקון בכל שעה כמפורט בסעיף 9 למפרט זה.
- בדרום - הספק יעמיד צוות מקצועי הכולל לפחות 3 טכנאים/מכונאים מוסמכים, בעלי ניסיון בטיפול במלגזות כבדות 30 טון ומעלה, עם הסמכה רשמית (מכונאי סוג 2 לפחות). אשר יהיו זמינים לביצוע כל תיקון בכל שעה כמפורט בסעיף 10 למפרט זה.
- צוות הטכנאים יאושר מראש על ידי הממונה מטעם רכבת ישראל. רכבת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לדרוש החלפת איש צוות שלא יעמוד בדרישות.
- כל שינוי בהרכב הצוות טעון אישור מוקדם של הממונה ברכבת ישראל.
- הספק יפעיל ניידת שירות ייעודית מצוידת בכלי עבודה, ציוד דיאגנוסטיקה וחלקי חילוף בסיסיים, לצורך מתן שירותי תחזוקה ותיקון במסופי הרכבת.

4. אתרי השירות וסוגי המלגזות

לרכבת שמורה הזכות לשנות את האתרים, כמות המלגזות בכל אתר ובכל אזור.

השירותים יינתנו בשני אזורים עיקריים ובמלגזות המפורטות להלן:

4.1. אזור דרום

- מישור רותם (צפע) – 2 מלגזות קלשונים (32 טון) Fork lift
- רמת חובב – 3 מלגזות (45 טון) Reach stacker
- קריית גת – 1 מלגזת קלשונים (32 טון) Fork lift
- בני ברק – 2 מלגזות קלשונים (32 טון) Fork lift

4.2. אזור צפון

- חדרה – 1 מלגזה (45 טון) Reach stacker
- בית שאן – 1 מלגזה (45 טון) Reach stacker

5. סוגי השירותים:

5.1. תחזוקה שוטפת (טיפולם תקופתיים)

- טיפולים תקופתיים לפי הוראות היצרן ובתיאום עם הגורם הממונה.

תדירות טיפולים:

- חצי שנתי – כל 6 חודשים או 500 שעות - המוקדם מבניהם.
- שנתי – כל 12 חודשים או 1,000 שעות- המוקדם מבניהם.
- דו-שנתי – כל 24 חודשים או 2,000 שעות- המוקדם מבניהם.
- טיפול נוסף – ב-6,000 שעות
- כל טיפול כולל בדיקת תקינות מלאה לאחר הביצוע וכולל בדיקת צמיגים.

בנוסף לטיפולים התקופתיים, יידרש הספק לבצע:

- בדיקות לפני טסט (רישוי שנתי)
- בדיקת כושר הרמה ותורן (תסקיר בודק מוסמך).
- כל טיפול כולל שעות עבודה ונסיעות, הבאת כל החומרים, הציוד, חלקי החילוף הנדרשים ופינוי כל החומרים המשומשים.

5.2. תחזוקת שבר (תיקון תקלות)

סוגי תקלות

- **תקלות משביות ובטיחותיות כולל תיקון תקר** - היא תקלה שמונעת את השימוש במלגזה (בעיות הנעה, התראות חום מנוע, מערכת הרמה, תקרים וכו').
- **תקלות שאינן משביות כולל החלפת צמיגים** - תקלה שאינה מונעת את השימוש במלגזה אך נדרשת לתיקון (כולל החלפת צמיגים כולל ניהול מלאי צמיגים ייעודי).

5.3. תחזוקה יזומה

- ניטור רציף של תקלות (MTBF) וזיהוי מגמות תחזוקה, ע"מ לחזות זמני השבתה ולתכנן תחזוקה מונעת.
- ביצוע שדרוגים והחלפות מכלולים בהתאם לניתוח ביצועים או הוראות היצרן/רכבת ישראל.
- ביצוע כל פעולה בהתאם לתיאום מראש עם הגורם הממונה.

5.4. שירות דחוף

במקרה של תקלה דחופה, אשר מחייבת החזרת המלגזה לעבודה באופן מידי לצורך הבטחת הרציפות התפעולית של רכבת ישראל, על הספק לספק מענה מידי ככל האפשר, בתיאום עם נציג רכבת ישראל.

ההחלטה לצורך בשירות דחוף הינה בסמכות הממונה מטעם הרכבת ולספק אין זכות לערער על החלטה מסוג זה.

5.5. שירות כונן לילה- אזור דרום (כולל ב"ב) בלבד.

הגדרת השירות:

שירות כונן לילה ינתן באזור הדרום בלבד (כולל מסוף בני ברק), בשעות 03:00-18:00, מחוץ לשעות הפעילות הרגילות.

הספק הזוכה יעמיד לרשות רכבת ישראל שירותי כונן לילה ייעודי בשעות אלו.

אופן פתיחת הקריאה ומדידת זמן:

פתיחת הקריאה בשעות כונן הלילה תתבצע:

- באמצעות שיחת טלפון ישירה לכונן / נציג מטעם הספק. ובמקביל נציג רכבת ישראל יתעד הקריאה במערכת התחזוקה הממוחשבת של רכבת ישראל.
- חישוב הקנסות ייחשב ממועד ביצוע השיחה הטלפונית הראשונה לכונן, כפי שתועד במערכת ע"י נציג הרכבת.

תעריף שעת כונן לילה:

- שעת עבודה של כונן לילה- תחושב לפי תעריף של 150% לשעת עבודה רגילה בשעות הפעילות
- התשלום החודשי הקבוע בגין העמדת כוננות אינו כולל תשלום עבור עבודה בפועל, אשר תשולם בנפרד בהתאם לתעריף שעת כונן לילה.

נסיעות בקריאות כונן לילה:

מובהר בזאת כי בקריאות כונן לילה לא ישולם תשלום נוסף בגין הגעה, נסיעות, רכב, דלק או זמן נסיעה, וכן כל אלו כלולים במלואם התעריף שעת הכונן לילה ובתשלום החודשי הקבוע בגין העמדת הכוננות.

לספק לא תהא כל טענה, דרישה או תביעה לתשלום נוסף בגין רכיב נסיעות לקריאת לילה.

6. אספקת חלקי חילוף

6.1. עם תחילת ההסכם, יתואם מפגש בין הספק לבין הגורם הממונה מטעם הרכבת, לצורך גיבוש רשימת חלקי החילוף הנדרשים, לרבות הכמויות המינימליות שיותאמו להחזקת מלאי זמין.

6.2. הספק יחזיק מלאי זמין ונגיש של חלקי חילוף התואמים את סוגי המלגזות והשיטות התחזוקתיות, בהתאם לדרישות התחזוקה השוטפת והתקופתית.

6.3. תשלום בגין חלפים אלו יבוצע כמפורט להלן:

- 50% עם אספקת הפריטים למחסן הספק, בכפוף להצגת חשבונית וטבלה מפורטת הכוללת פירוט פריט, מק"ט וכמות.
- 50% נוספים עם השימוש בפועל בפריטים, בהתבסס על תיעוד ועדכון במערכת התחזוקה הממוחשבת של הרכבת.

6.4. **רכש חריג** – עבור פריטים שאינם מופיעים ברשימת המלאי המאושרת – יתבצע רק לאחר הצגת הצעת מחיר מראש ואישורה על ידי הגורם המוסמך ברכבת.

התשלום בפועל יבוצע כנגד חשבונית של הספק בתוספת רווח קבלני בהתאם להצעת המציע.

6.5. הספק ינהל מעקב מלא אחר מלאי חלקי החילוף, כולל זמינות, שימוש וניצול בפועל. כל פעולה הקשורה לשימוש בחלקי חילוף תעודכן במערכת התחזוקה הממוחשבת של הרכבת, ותכלול לפחות את המידע הבא:

- מועד השימוש.
- פרטי התקלה והטיפול הרלוונטי.
- תיאור הפריט.
- מספר קטלוגי (מק"ט).
- כמות בשימוש.
- מזהה טכנאי או משתמש.

6.6. הספק יעביר לרכבת דוחות תקופתיים על שימוש, זמינות ומלאי, בהתאם להנחיות שיקבעו על ידי הרכבת ובפורמט שיאושר מראש.

7. צמיגים – אספקה, החלפה וזמני תגובה

הספק יהיה אחראי לתיקון תקרים, אספקה, פירוק והתקנה של צמיגים למלגזות רכבת ישראל, בהתאם לסוגי הצמיגים הנהוגים בצי המלגזות.

נכון למועד המכרז הצמיגים אשר בשימוש הרכבת הינם בגודל :

1. 1600-25 E3 GALAXY - תוצרת או שווה ערך שיאושר מראש על ידי הגורם הממונה ברכבת.

2. 1800-25 40 PR, E4 GALAXY מסוג PORT MAX או שווה ערך שיאושר מראש על ידי הגורם הממונה ברכבת

7.1 החלפת צמיגים תבוצע בשני מצבים עיקריים:

א. החלפה יזומה (שחיקה):

החלפת צמיגים המתבצעת כחלק מתחזוקה מונעת או בעקבות שחיקה טבעית, בהתאם לבדיקות התקופתיות ולשיקול דעת הגורם הממונה מטעם רכבת ישראל.

החלפה זו תתבצע בתיאום מראש ותיחשב כתקלה שאינה משביתה, בכפוף לזמני התגובה הקבועים בסעיפים 9.2.2 ו-10.2.2 למפרט זה.

ב. החלפה עקב נזק / תקר:

במקרה של נזק לצמיג, תקר או כל פגם המחייב השבתת המלגזה משיקולי בטיחות או תפעול – ייחשב האירוע כתקלה משביתה ובטיחותית.

במקרים אלו תחול חובת מענה בהתאם לזמני התגובה לתקלות משביתות ו/או שירות דחוף, כמפורט בסעיפים 9.2.1, 10.2.1, 9.4 ו-10.4 זמני תגובה למפרט זה, לפי העניין.

7.2 הספק מתחייב להחזיק מלאי זמין של צמיגים נפוצים בהתאם לסוגי המלגזות שבשירות רכבת ישראל, וזאת על מנת לעמוד בזמני התגובה והטיפול שנקבעו במפרט זה.

7.3 המחיר להחלפת צמיג יכולול את כלל מרכיבי השירות, ובכלל זה:

- אספקת הצמיג,
- פירוק הצמיג הישן,
- התקנת הצמיג החדש באתר, פינוי הצמיג המשומש לאתר מורשה לפסולת ו/או למחזור, בהתאם להוראות כל דין.

7.4 כל החלפת צמיגים – יזומה או עקב נזק – תתועד במערכת התחזוקה הממוחשבת של רכבת ישראל, לרבות: סיבת ההחלפה, סוג הצמיג, מק"ט וכמות, תאריך ביצוע, פרטי הטכנאי המבצע.

מובהר כי אי עמידה בזמני התגובה והטיפול בהחלפת צמיגים, בהתאם לסיווג התקלה (יזומה או עקב נזק), תיחשב כהפרת SLA ותגרור קנסות בהתאם לסעיף 11 למפרט זה.

8. SLA - רמות שירות

- הספק יעמוד ברמות שירות (SLA) הנדרשות לצורך הבטחת זמינות, בטיחות ורציפות תפעולית של צי המלגזות. התחייבות זו כוללת זמני תגובה, זמני הגעה לאבחון וזמני תיקון, בהתאם לסוג התקלה, כפי שמפורט בסעיף 9 ו-10 להלן.
- הספק יגיב לכל קריאה שתתקבל, בשעות הפעילות, במערכת התחזוקה הממוחשבת של רכבת ישראל **בתוך 30 דקות מקליטתה**, באמצעות אישור קבלת הקריאה ועדכון זמן הגעה צפוי של טכנאי השירות, בהתאם לסוג השירות הנדרש, כפי שמפורט בסעיף 5.
- רמות השירות יתועדו, ינוטרו ויבדקו באמצעות מערכת התחזוקה הממוחשבת של הרכבת, וישמשו בסיס לבחינת עמידה בדרישות השירות ולחישוב קנסות, ככל שיידרש, כפי שמפורט בסעיף 11 להלן.

9. זמני תגובה עבור אזור צפון :

9.1. זמן תגובה לטיפולם תקופתיים:

הספק יבצע טיפולים תקופתיים בהתאם להוראות יצרן, ביצוע הטיפולים יהיה בתאום מול הגורם הממונה ברכבת.

9.2. זמן תגובה לתקלות שבר:

9.2.1. תקלות משביתות ובטיחותיות כולל תיקון תקר:

- עבור כל קריאת שרות בגין תקלה, הספק מתחייב להגיע לאבחון התקלה עד 4 שעות מרגע הדיווח. הספק ישלים את תיקון התקלה וישיב המלגזה לפעולה מלאה תוך עד 24 שעות מרגע הדיווח.

9.2.2. תקלות שאינן משביתות כולל החלפת צמיגים:

- הספק יתחיל בטיפול התקלה עד 24 שעות מרגע הדיווח.
- התיקון יתבצע באופן רציף ככל שניתן מבחינה תפעולית, עד להשבת המלגזה לפעולה תקינה.
- כל הפסקה או עיכוב בתהליך התיקון תתבצע רק באישור ותיאום מראש עם הגורם הממונה מטעם רכבת ישראל.
- במידה והתקלה לא תוקנה עד 72 שעות מרגע הדיווח, על הספק להגיש דו"ח התקדמות הכולל הערכת זמן לסיום התיקון ואופן ההתמודדות עם התקלה, בכפוף לאישור הגורם הממונה ברכבת.

9.3. זמן תגובה תחזוקה יזומה:

הספק יבצע תחזוקה יזומה בהתאם לצורך ובתאום מול הגורם הממונה מטעם הרכבת.

9.4. זמן תגובה שירות דחוף:

- הגעה לאבחון התקלה – תוך שעותיים מרגע קבלת הקריאה.
- הספק מתחייב להשיב הכלי לעבודה – תוך 12 שעות מרגע הקריאה, למעט מקרים חריגים בהם יש צורך בהזמנת חלקים או טיפול מורכב במיוחד, ובכפוף לאישור מוקדם של נציג רכבת ישראל.
- הספק נדרש להיערך מראש מבחינת כוח אדם, מלאי חלקים ולוגיסטיקה, כך שיוכל לעמוד בזמני שירות אלו ככל שניתן.

9.5. אפשרויות לתיאום זמנים נוספים

במקרים חריגים, בהם לא ניתן לעמוד בזמני התגובה או התיקון הקבועים במסמך זה, בשל מרכבות התקלה, זמינות חלקים מיוחדים או מגבלות אחרות – על הספק:

- לדווח מיידית לנציג המוסמך מטעם רכבת ישראל על התקלה, הסיבות לעיכוב והערכת זמן הטיפול הנדרשת.
- לקבל את אישורו המוקדם של הנציג להארכת זמן התגובה או זמן התיקון.
- להציע מועד חדש לטיפול, בהתאם לאופי וסוג התקלה, ולוודא עדכון שוטף של סטטוס התקלה בזמן אמת במערכת הממוחשבת של רכבת ישראל, עד להשבת הכלי לפעולה.

10. זמני תגובה עבור אזור דרום

10.1. זמן תגובה לטיפולים תקופתיים:

הספק יבצע טיפולים תקופתיים בהתאם להוראות יצרן, ביצוע הטיפולים יהיה בתאום מול הגורם הממונה ברכבת.

10.2. זמן תגובה לתקלות שבר:

10.2.1. תקלות משביתות ובטיחותיות כולל תיקון תקר:

- עבור כל קריאת שרות בגין תקלה, הספק מתחייב להגיע לאבחון התקלה עד 4 שעות מרגע הדיווח. הספק ישלים את תיקון התקלה וישיב המלגזה לפעולה מלאה תוך עד 24 שעות מרגע הדיווח.

10.2.2. תקלות שאינן משביתות כולל החלפת צמיגים:

- הספק יתחיל בטיפול התקלה עד 24 שעות מרגע הדיווח.
- התיקון יתבצע באופן רציף ככל שניתן מבחינה תפעולית, עד להשבת המלגזה לפעולה תקינה.
- כל הפסקה או עיכוב בתהליך התיקון תתבצע רק באישור ותיאום מראש עם הגורם הממונה מטעם רכבת ישראל.
- במידה והתקלה לא תוקנה עד 72 שעות מרגע הדיווח, על הספק להגיש דו"ח התקדמות הכולל הערכת זמן לסיום התיקון ואופן ההתמודדות עם התקלה, בכפוף לאישור הגורם הממונה ברכבת.

10.3. זמן תגובה תחזוקה יזומה:

הספק יבצע תחזוקה יזומה בהתאם לצורך ובתאום מול הגורם הממונה מטעם הרכבת.

10.4. זמן תגובה שירות דחוף:

- הגעה לאבחון התקלה – תוך שעתיים מרגע קבלת הקריאה.
- הספק מתחייב להשיב הכלי לעבודה – תוך 12 שעות מרגע הקריאה, למעט מקרים חריגים בהם יש צורך בהזמנת חלקים או טיפול מורכב במיוחד, ובכפוף לאישור מוקדם של נציג רכבת ישראל.
- הספק נדרש להיערך מראש מבחינת כוח אדם, מלאי חלקים ולוגיסטיקה, כך שיוכל לעמוד בזמני שירות אלו ככל שניתן.

10.5. אפשרויות לתיאום זמנים נוספים

במקרים חריגים, בהם לא ניתן לעמוד בזמני התגובה או התיקון הקבועים במסמך זה, בשל מורכבות התקלה, זמינות חלקים מיוחדים או מגבלות אחרות – על הספק:

- לדווח מיידית לנציג המוסמך מטעם רכבת ישראל על התקלה, הסיבות לעיכוב והערכת זמן הטיפול הנדרשת.
- לקבל את אישורו המוקדם של הנציג להארכת זמן התגובה או זמן התיקון.
- להציע מועד חדש לטיפול, בהתאם לאופי וסוג התקלה, ולוודא עדכון שוטף של סטטוס התקלה בזמן אמת במערכת הממוחשבת של רכבת ישראל, עד להשבת הכלי לפעולה.

10.6. זמני תגובה כונן לילה

פרימט	דרישה
מענה טלפוני של הכונן	עד 15 דקות
הגעה לאבחון התקלה של הכונן	עד 3 שעות
סיום תיקון התקלה (ממועד השיחה הטלפונית)	עד 12 שעות
מדידת זמן	ממועד שיחת הטלפון

11. קנסות

11.1. קנסות על איחורים בתגובה ו/או סיום תיקון לטיפולים תקופתיים, תקלות שאינן משביתות, תחזוקה יזומה והחלפת צמיגים.

עבור איחור מלוחות הזמנים שנקבעו מראש בזמני התגובה, כמפורט בסעיף: 8 ו-9 במפרט זה (למעט תקלות משביתות ובטיחותיות כולל תיקון תקר), יחולו הקנסות הבאים:

- עבור עיכוב של עד שלושה ימי עבודה ראשונים, יחויב קנס של 5% מעלות העבודה.
- עבור עיכוב של כל יום עבודה החל מהיום הרביעי ועד היום השביעי כולל, יחויב קנס של 10% מעלות העבודה בגין כל יום.

11.2. קנסות על איחורים בתגובה ו/או לסיום תיקון לתקלות משביתות, בטיחותיות ותיקון תקרים.

הספק מחויב לעמוד בזמני התגובה שנקבעו למענה לתקלות. במקרה של איחור, יחולו הקנסות הבאים:

- עבור איחור להגעה ו/או לסיום תיקון התקלה עד ארבע שעות ינוכה שכר של שעת עבודה אחת מעלות תיקון התקלה.
- עבור כל שעת איחור להגעה ו/או לסיום תיקון התקלה, החל מהשעה החמישית ואילך ינוכה שכר של 1.5 שעות עבודה מעלות תיקון התקלה.
- החל מיום העבודה השמיני ואילך הספק יעמיד באתר מלגזה חלופית ללא עלות. (למעט סולר).

11.3. קנסות על איחורים בתגובה ו/או לסיום תיקון לשירות דחוף

במקרה בו הספק לא יעמוד בזמני שירות מזורזים הנדרשים בשירות דחוף, כמתואר בסעיף 8.4, 9.4, למפרט זה, יחולו הקנסות הבאים:

- עבור איחור להגעה ו/ או לסיום תיקון התקלה עד ארבע שעות ינוכה שכר של שעת עבודה אחת מעלות תיקון התקלה.
- עבור כל שעת איחור להגעה ו/ או לסיום תיקון התקלה, החל מהשעה החמישית ואילך ינוכה שכר של 1.5 שעות עבודה מעלות תיקון התקלה.
- החל מיום העבודה השמיני ואילך הספק יעמיד באתר מלגזה חלופית ללא עלות. (למעט סולר).

11.4. קנסות על אי עמידה בלוחות זמנים לרכש ואספקת החלפים נוספים

במקרה בו הספק לא יעמוד בלוחות הזמנים לאספקת חלקי חילוף יחולו הקנסות הבאים:

- עבור עיכוב עד שלושה ימי עבודה ראשונים, יחויב קנס של 5% מעלות הצעת המחיר.
- עבור עיכוב של כל יום עבודה החל מהיום הרביעי ועד היום השביעי כולל, יחויב קנס של 10% מעלות הצעת המחיר בגין כל יום.
- החל מיום העבודה השמיני ואילך הספק יעמיד באתר מלגזה חלופית ללא עלות. (למעט סולר).

11.5. קנסות לכונן לילה (סעיף 9.6)

קנסות על איחור במענה טלפוני של כונן הלילה:

- מענה עד 15 דק לשיחה – ללא קנס
- מענה באיחור של 16-60 דקות לשיחה – קנס בגובה שעת עבודה אחת של כונן לילה.
- מענה באיחור של 61-120 דקות לשיחה – קנס בגובה 2 שעות עבודה של כונן לילה.
- מענה באיחור העולה על 120 דקות לשיחה - קנס בגובה 3 שעות עבודה של כונן לילה.

אי מענה מוחלט לשיחה:

אי מענה כלל לקריאת שיחת כונן לילה ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם, ויחול בגינו קנס בגובה 3 שעות כונן לילה. בנוסף לכל סנקציה אחרת הקבועה בהסכם.

קנסות על איחור בהגעה של כונן הלילה:

- הגעה עד 3 שעות ממועד השיחה – אין קנס.
- הגעה באיחור של עד שעה אחת מעבר ל- 3 שעות (כלומר בין 4-3 שעות ממועד שיחה) - קנס בגובה שעת עבודה של כונן לילה אחת.
- הגעה בין 4-5 שעות ממועד השיחה- קנס בגובה 2 שעות עבודה של כונן לילה.
- הגעה באיחור העולה על 5 שעות ממועד השיחה- קנס בגובה 3 שעות עבודה של כונן לילה.

אי הגעה כלל למסוף- הפרה יסודית

אי הגעה כלל למסוף מטעם כונן לילה- יוטל קנס כספי קבוע בגובה 5 שעות עבודה של כונן לילה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד נוסף העומד לרשותה לפי דין והסכם.

מובהר ומוסכם בזאת כי אי הגעה כלל למסוף כאמור תיחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות.

קנסות בגין אי סיום תיקון התקלה תוך 12 שעות (כפי שמוגדר לכונון לילה):

(למעט שינוי בלוחות הזמנים שיאושרו בכתב מראש על ידי נציג הרכבת)

בקריאת כונון לילה, בה נקבע כי על הספק להשלים את תיקון התקלה ולהשיב את הכלי לפעולה מלאה תוך 12 שעות ממועד השיחה הטלפונית הראשונה, יחולו הקנסות הבאים במקרה של חריגה מלוח זמנים זה:

- חריגה של עד שעה אחת מעבר ל-12 שעות – קנס בגובה שעת כונון לילה אחת.
- חריגה של 1–3 שעות מעבר ל-12 שעות – קנס בגובה 2 שעות כונון לילה.
- חריגה של מעל 3 שעות מעבר ל-12 שעות – קנס בגובה 3 שעות כונון לילה.

חריגה מצטברת העולה על 6 שעות מעבר ל-12 שעות, או מצב בו הכלי לא הושב לפעולה עד תחילת יום העסקים העוקב – תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

על אף האמור לעיל, במקרה של תקלה מורכבת, אשר מחייבת זמן תיקון ממושך, הזמנת חלקים מיוחדים או עבודות חריגות – הספק יהיה רשאי לחרוג מזמן התיקון הקבוע, ובלבד שדיווח על כך באופן מיידי, הציג נימוק והערכת זמן מעודכנת, וקיבל אישור מראש ובכתב מנציג מוסמך מטעם רכבת ישראל.

חריגה ללא קבלת אישור כאמור – תיחשב כהפרת לוחות הזמנים לכל דבר ועניין, על כל המשתמע מכך, לרבות הטלת קנסות.

יודגש כי מנגנון הקנסות במפרט זה יופעל בהתאם לשיקול דעת בלעדי של הממונה מטעם הרכבת, כאשר יוחלט להפעיל קנס הספק יקבל הודעה מתאימה, החלטת הממונה מטעם הרכבת הינה בלעדית ואינה ניתנת לערעור.

12. רכיב נסיעות (הגעה לאתרים)

12.1 רכיב הנסיעות נועד לכסות את עלות הגעת נותן השירות לאתרי החברה, והוא מתומחר בנפרד משעת עבודה/קריאת שירות.

12.2 לצורך התקשרות זו נקבעו מחירי נסיעה קבועים מראש לכל נסיעה, עלות הנסיעות להלן הינם בגין נסיעה הלוך וחזור, בהתאם לאזורי מרחק שהוגדרו על ידי הרכבת, כמפורט בטבלאות המחירים להלן.

12.3 נקודת המוצא לצורך סיווג האזור הינה:

- באזור הצפון – מרכז העיר חיפה.
- באזור הדרום – מרכז העיר באר שבע.

12.4 חישוב המרחק נבדק באמצעות Google Maps במועד עריכת מסמכי ההתקשרות.

12.5 המחירים המופיעים בטבלאות הינם מחירים סופיים וקבועים לקריאת שירות.

12.6 במקרה של מספר קריאות שירות באותו יום, תשולם עלות נסיעה נפרדת לכל קריאה בהתאם למחיר הקבוע לאותו אתר.

עלות הנסיעות להלן הינם בגין נסיעה הלוך וחזור.		
טבלת מחירי נסיעות- אזור מרכז וצפון		
מס'	מסלול נסיעה	מחיר כולל בש"ח
1	מחיפה לחדרה	300.00 ₪
2	מחיפה לבית שאן	420.00 ₪
3*	מחיפה למסוף נעמן- אופציונלי	150.00 ₪

טבלת מחירי נסיעות- אזור מרכז דרום		
מס'	מסלול נסיעה	מחיר כולל בש"ח
1	מבאר שבע לקריית גת	270.00 ₪
2	מבאר שבע לרמת חובב	96.00 ₪
3	מבאר שבע לצפע	354.00 ₪
4	מבאר שבע לבני ברק	720.00 ₪
5*	מבאר שבע לבית שמש- אופציונלי	432.00 ₪

13. דיווח למערכת ממוחשבת של הרכבת:

- הספק יידרש לעבוד ולהתממשק באופן שוטף ורציף עם מערכת התחזוקה הממוחשבת של רכבת ישראל, לצורך ניהול, תיעוד ובקרה של כלל פעילויות התחזוקה, הטיפולים והתקלות.
- טרם תחילת מתן השירות תתקיים פגישת תיאום והדרכה עם גורם מקצועי מטעם הרכבת, במסגרתה יוסדרו נהלי העבודה, אופן הדיווח, מבנה הדוחות, לוחות הזמנים ועדכונים שוטפים במערכת.
- הספק יהיה מחויב לעדכן במערכת התחזוקה הממוחשבת את כל שלבי הטיפול בתקלה, בזמן אמת או בסמוך ככל הניתן לביצוע בפועל, ובהתאם ל-SLA שנקבעו במפרט זה. עדכון המערכת יכול, לכל הפחות, את הנתונים הבאים:
 - מועד קליטת ההודעה / פתיחת הקריאה
 - אישור קבלת הקריאה
 - מועד יציאה לדרך
 - מועד הגעה ליעד
 - אבחון התקלה וממצאי הבדיקה
 - מהלך התיקון שבוצע בפועל
 - פירוט מלא של חלקי חילוף שהותקנו, לרבות מק"טים וכמויות
 - מועד סיום התיקון והשבת הכלי לפעולה
 - זיהוי הטכנאי המבצע
- תגובת הספק לקריאה ממוחשבת תינתן בתוך 30 דקות מרגע קליטתה במערכת, ותכלול אישור קבלת הקריאה ועדכון זמן הגעה צפוי של טכנאי השירות.

- בקריאות כונן לילה, מאחר והקריאה נפתחת טלפונית, מחויב הספק להזין את כל נתוני הקריאה והטיפול במערכת התחזוקה לכל המאוחר עד השעה 09:00 בבוקר יום העסקים העוקב, לרבות:
 - מועד השיחה הראשונה
 - מועד המענה
 - מועד ההגעה
 - ממצאי האבחון
 - סטטוס הטיפול
 - סיום התיקון או המשך טיפול בשעות הפעילות
- ככל שהתקלה לא נסגרה במלואה, הספק מחויב:
 - להשאיר את הקריאה פתוחה במערכת
 - לציין הערה מנומקת וברורה בדבר סיבת אי הסגירה
 - לציין פעולות שבוצעו בפועל
 - לציין חלקים חסרים, במידה ויש
 - לציין הערכת זמן להמשך טיפול
- מובהר בזאת כי אי עדכון אחד משלבי הטיפול, או עדכון חסר במערכת, ייחשב כאי עמידה בדרישות הבקרה והפיקוח בהתאם ל-SLA, על כל המשתמע מכך לעניין בחינת עמידה בזמני השירות.

14. קבלני משנה

- הספק רשאי להעסיק קבלני משנה לצורך אספקת שירותים שונים תחת ההסכם, כולל תיקון תקרים, זגגות, צנרת הידראולית, מכונאות, חשמלאות ועוד. כל קבלן משנה יאושר מראש ע"י הגורם הממונה ברכבת, והספק מחויב להציג את פרטי קבלן המשנה, לרבות:
- ניסיון מקצועי והסמכות בתחום הרלוונטי.
 - רישיונות ואישורים נדרשים על פי חוק.
 - כל מסמך נוסף להוכחת ההתאמה לביצוע העבודה.
- הספק אחראי באופן מלא לביצוע העבודה והספקת השירותים, גם כאשר הם מבוצעים על ידי קבלני משנה. הספק יעמוד בכל דרישות השירות, הבטיחות והאיכות, ולא תהיה השפעה על אחריותו במקרה של פגם או אי עמידה בדרישות.
- הספק חייב לעדכן את הגורם הממונה ברכבת בכל שינוי בהעסקת קבלני משנה ולהציג קבלן משנה חדש לאישור.
- כאשר יומלץ או יוצע על ידי ספק השירות ביצוע עבודה על ידי קבלן משנה תערך פניה לאישור מראש, עבור כל עבודה בנפרד, אל הגורם הממונה ברכבת.
- הפניה תכלול את מהות העבודה, הנימוקים לביצוע על ידי קבלן משנה, הצעת מחיר לביצוע העבודה, לוחות זמנים לביצוע וכל פרט נוסף אשר יסייע לגורם הממונה ברכבת לקבל את ההחלטה.
- הגעת קבלן משנה תתואם רק לאחר אישור מהגורם הממונה ברכבת.

יצוין כי בסיום העבודה, יבוצע אישור תשלום רק לאחר אספקת דוח תיקון, חשבונית מס/קבלה של קבלן המשנה ואישור הגורם הממונה ברכבת על סיום התיקון לשביעות רצונו.

14.1. דרישות ביטחוניות

הספק מחויב להשיג אישור בטחוני עבור כל קבלן משנה ועובדיו, ואם לא יעמדו בדרישות הביטחוניות, יש להחליפם מיד.

14.2. פיקוח

הספק אחראי לפיקוח על עבודת קבלני המשנה, לוודא עמידה בכל דרישות המפרט בזמן ובאיכות. האחריות האמורה בסעיף 9 והבטיחות האמורה בסעיף 10 חלה גם על עבודות קבלני משנה.

15. אחריות

ספק השירות יהיה אחראי לכל טיפול או תיקון של הכלים לתקופה של 6 חודשים מיום סיום הטיפול או התיקון, כולל אחריות על חלקי החילוף חדשים ו/או משומשים ו/או משופצים אשר סופקו במסגרת הטיפול או התיקון.

16. בטיחות

16.1. מיד בתחילת החוזה ואחת לשנה, באחריות ספק השירות לעבור הדרכת בטיחות שנתית אצל ממונה הבטיחות של כל אתר בנפרד כתנאי לביצוע עבודות ומתן שירותים למלגזות באתר. הדרכת הבטיחות תתועד ותוטמע במערכת הממוחשבת של הרכבת.

16.2. ספק השירות יצייד את עובדיו בכל ציוד הבטיחות האישי הנדרש (לרבות נעלי עבודה, אפוד זוהר, קסדה, רתמה לעבודה בגובה וכדומה), ידריך ויסמך את עובדיו לעבודה בתנאים הנדרשים (לרבות עבודה בגובה), יספק ציוד וכלי עבודה מתאימים וייעודיים לעבודה הנדרשת בכל טיפול או תיקון.

במידה ונדרשת עבודה עם אמצעי עזר כגון סולמות, במות הרמה, מגופים ניידים וכולי, ספק השירות יספק את כל הציוד כאשר הוא תקין, עם אישורי עבודה בתוקף ומפעילים מוסמכים בעלי רישוי מתאים.