

30 באוגוסט 2026

הודעה מס' 3 למציעים

מכרז פומבי מס' 126349 - הזמנה להציע הצעות למתן שירותי הדברת מזיקים ומיגור יונים בשטחי רכבת ישראל

- מענה לשאלות הבהרה -

1. לאור שאלות הבהרה שהופנו לרכבת ישראל בע"מ (להלן: "הרכבת") במכרז שבנדון, מצאה הרכבת לנכון ליתן את ההבהרות הבאות ביחס למסמכי ההליך ותנאיו.
2. למען הסר ספק, יצוין, כי הרכבת קראה בעיון את כל שאלות ההבהרה שהופנו אליה והתשובות דלהלן מתייחסות רק לשאלות שהרכבת סברה שיש להסבירן ולהבהירן. לאור תוכן של חלק מהשאלות, מבקשת הרכבת לשוב ולהדגיש בפני המציעים את החשיבות של קריאת כל מסמכי המכרז בקפידה. לחלק מהשאלות שנשאלה הרכבת ישנה תשובה ברורה ומלאה במסמכי המכרז.
3. **יובהר כי על המציעים להגיש במסגרת הצעתם את מסמכי המכרז ונספחיו המעודכנים בהתאם למצ"ב להודעה זו.**
4. כאמור במסמכי המכרז, מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההצעות בהליך.
5. מצ"ב להודעה זו:
 - 5.1 מסמכי מכרז עדכניים לתאריך 30.08.2026 (קובץ עקוב אחר שינויים + קובץ נקי).
 - 5.2 נספח תמורה עדכני לתאריך 30.08.2026.
 - 5.3 מפרט טכני עדכני לתאריך 30.08.2026 (קובץ עקוב אחר שינויים + קובץ נקי).
 - 5.4 חוזה עדכני לתאריך 30.08.2026 (קובץ עקוב אחר שינויים + קובץ נקי).
6. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
7. יתר סעיפי ותנאי המכרז ללא שינוי.
8. **יובהר כי על המציעים להגיש במסגרת הצעתם הודעה זו כשהיא חתומה ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע.**
9. להלן המענה:

מס"ד	מסמך \ נספח	כותרת הפרק	מספר סעיף	מספר עמוד	נוסח השאלה	מענה
1	חוזה	ביטול החוזה מטעמי נוחות	21.1	18	הרכבת רשאית לבטל את החוזה בהודעה של 30 יום. נא לשקול הארכת תקופת ההודעה המוקדמת ל-90 יום, או לקבוע החזר בגין השקעות ייעודיות שאושרו ונדרשו לצורך ההתקשרות וטרם הופחתו.	ללא שינוי ממסמכי המכרז.
2	חוזה	מחירים קבועים ללא הצמדה	17.1	16	תקופת ההתקשרות עשויה להגיע לחמש שנים והמחירים נקבעו כקבועים ללא שינוי. מבקש לשקול ולקבוע מנגנון הצמדה שנתי למדד המחירים לצרכן ו/או למדד שכר רלוונטי, החל מתום 12 חודשי ההתקשרות הראשונים.	הבקשה מתקבלת. ראה סעיף 15 בנספח A1.
3	כללי		כללי	כללי	נבקש לדעת היקפי (מחזורי) עבודה ב 2025 אם יש חלוקה בין הדברה והרחקת יונים בבקשה	אזור דרום — הדברות כ-1.25 מיליון ש, פרויקטי מיגור יונים כ-360 אלף ש; אזור צפון — הדברות כ-1.25 מיליון ש, פרויקטי מיגור יונים כ-400 אלף ש. יובהר כי הנתונים הנ"ל משקפים עבודות עבר ונמסרים כמידע בלבד ואינם מהווים התחייבות להיקף עבודה עתידי. למציע לא תהיה כל טענה ועליו להיות ערוך להיקפי עבודה הגבוהים או הנמוכים מהנתונים המוצגים.
4	מסמכי המכרז	אזור גאוגרפי שונה	2.5	3	הדרישה לא ברורה ומכשילה, מבקש להסיר סעיף זה. אם אני נותן שירות לרשות מקומית יש מאות קריאות אז זה אתרים שונים? כנ"ל תאגידי מים כנ"ל מועצות. סעיף מיותר ומכשיל	ללא שינוי ממסמכי המכרז. רשות מקומית אחת נחשבת אתר אחד.

מס"ד	מסמך \ נספח	כותרת הפרק	מספר סעיף	מספר עמוד	נוסח השאלה	מענה
5	מסמכי המכרז	התקנת רשתות	2.5	3	חברתנו בתחום הרכקת בעלי כנף עובדת עם קבלנים חיצוניים מבקשים אישור להסתמכות על קבלני משנה. לשם הגשת הצעתנו אנו מבקשים להתחשב ולבטל זאת כתנאי סף.	ללא שינוי ממסמכי המכרז. רכבת ישראל רואה חשיבות רבה במתן שירות אחיד, רציף ואיכותי לאורך כל תקופת ההתקשרות. לאור זאת, קיימת העדפה כי השירותים יסופקו על ידי הספק הזוכה עצמו ולא באמצעות קבלני משנה, וזאת מהטעמים הבאים: 1. <u>אחריות ניהולית מלאה</u> - התקשרות ישירה מול גוף מבצע אחד מאפשרת אחריות ברורה ומלאה לביצוע השירות, לעמידה במדדי השירות (SLA) ולטיפול בליקויים או חריגות. 2. <u>בקרת איכות ופיקוח יעילים</u> - עבודה באמצעות קבלני משנה מקשה על ביצוע בקרה שוטפת ואחידה ועלולה ליצור שונות ברמת השירות בין אתרים, אזורים או צוותים שונים. 3. <u>שמירת רציפות תפעולית</u> - הפעלת מספר גורמים מבצעים מגדילה את הסיכון לפערי תיאום, אי עמידה בלוחות זמנים ותקלות תפעוליות העלולות לפגוע ברציפות השירות. 4. <u>בטיחות, אבטחה ועמידה בדרישות רגולטוריות</u> - בתחומי פעילות בעלי רגישות תפעולית ובטיחותית נדרש לוודא הכשרה, הסמכה, הרשאות וגישה מבוקרת לכלל העובדים המבצעים את השירות. ניהול ישיר של כוח האדם על ידי הספק מקל על עמידה בדרישות אלו. 5. <u>שיפור הממשק הניהולי</u> - צמצום מספר גורמי הביניים מאפשר תקשורת יעילה יותר, טיפול מהיר בפניות, קיצור זמני תגובה והפקת לקחים אפקטיבית.
6	מסמכי המכרז	כללי	כללי	כללי	האם חברה שהורשעה בפלילים (רשלנות, שליחת מדביר שאינו מורשה לביצוע עבודות) היא ואו מי ממנהליה, יכולה להגיש הצעה עבורכם?	תשומת לב המציעים לשינויים בסימני מהדורה במסמכי המכרז סעיף 6 (פירוט שלבי המכרז), ונספח A9 (תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז)

מס"ד	מסמך \ נספח	כותרת הפרק	מספר סעיף	מספר עמוד	נוסח השאלה	מענה
7	מסמכי מכרז	תנאים מקדימים	2	2	נבקש להוסיף לתנאי הסף דרישה לפריסת כוח אדם מינימלית של מדברים בעלי רישיון הדברה במבנים ובשטחים פתוחים. לאור היקף המכרז והצורך במתן שירות בפריסה ארצית, לרבות מענה לקריאות שבר דחופות בזמני תגובה קצרים, מוצע לקבוע דרישה של לפחות 7-10 מדברים מורשים.	ללא שינוי ממסמכי המכרז.
8	מסמכי מכרז	תנאים מקדימים	2	2	נבקש להוסיף לתנאי הסף דרישה להצגת היתר רעלים על שם המציע. מדובר בדרישת סף בסיסית בתחום ההדברה, שכן מתן שירות בהיקף הנדרש מחייב אחסון חומרי הדברה בכמות מתאימה, שאינה אפשרית ללא היתר רעלים. פטור מהיתר אינו מתאים להיקף הפעילות הנדרש במכרז זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב המציעים לעדכון המפרט הטכני.
9	מסמכי מכרז	אופן שקלול ההצעות ובחירת הזוכה	7	5	נבקש לשקול שילוב רכיבי איכות במנגנון בחירת הזוכה, בנוסף לרכיב המחיר, וזאת על מנת להבטיח בחירה בספק בעל ניסיון, יכולת מקצועית ורמת שירות מתאימה להיקף המכרז.	ללא שינוי ממסמכי המכרז.

מס"ד	מסמך \ נספח	כותרת הפרק	מספר סעיף	מספר עמוד	נוסח השאלה	מענה
10	מסמכי מכרז	גבולות אזור צפון	1.6.1	1	במסמכי המכרז אזור צפון מוגדר ממתחם תל אביב דרום (כולל) וצפונה, ואילו במפרט הטכני סעיף 3.3 הוא מוגדר ממתחם תל אביב הולץ (כולל) וצפונה. נא להבהיר מהו הגבול המחייב של אזור צפון ואילו אתרים בתל אביב נכללים בו.	הגבול המחייב הוא בהתאם לרשימת האתרים ולחלוקת האזורים כפי שמופיע במפרט הטכני. כמו כן, תשומת לב המציעים למפת האזורים שצורפה למפרט הטכני כנספח א'9.
11	מסמכי מכרז	בחירת הזוכה לפי המחיר	7.1-7.2	5	נא לאשר כי אין רכיב איכות נוסף בשקלול ההצעות, וכי בכפוף לעמידה בתנאי הסף ולבחינת ניסיון העבר, הזוכה בכל אזור ייקבע על בסיס המחיר המשוקלל הנמוך ביותר בלבד ללא שום רכיב איכותי	המכרז מתבסס על מחיר ואינו מכיל רכיבי איכות. ההצעה הזוכה הנה ההצעה הכשרה והנמוכה ביותר לאותו אזור. ככל וההצעה של אותו המציע תהיה ההצעה הכשרה והזולה ביותר בשני האזורים, תבחר הרכבת בהצעתו באזור אחד בלבד, ובאזור אחר תבחר ההצעה הכשרה והזולה הבאה אחריו וזאת בהתאם למצרך ההצעות המקנה לרכבת את העלות הנמוכה לשני האזורים יחדיו.
12	מסמכי מכרז	שינוי חלוקת האזורים וחלוקת העבודה	1.13-1.14	2	נא להבהיר האם לאחר בחירת זוכה לכל אזור, העבודה השוטפת באותו אזור תימסר ככלל לזוכה האזורי, למעט חריגים, או שהרכבת רשאית לחלק מטלות מאותו אזור גם לזוכה באזור האחר או לספקים נוספים ללא מגבלה.	לאחר בחירת זוכה לכל אזור יש חלוקת עבודה המוגדרת בסעיף 1.6 למסמכי המכרז. יחד עם זאת הרכבת רשאית לבצע שינויים בחלוקת האזורים לרבות הוספה ו/או גריעת תחנות ומתחמים מהאזורים האמורים לעיל, בהתאם לצרכים ושיקולים תפעוליים ו/או שיקולים אחרים של הרכבת.
13	מפרט		1	6	האם יש מ"ר לפי סוגי האתרים מעבר להגדרות של ענק, גדול מאוד, גדול וכד'?	אין חלוקה לפי מ"ר מעבר לסיווגי האתרים שנקבעו במסמכי המכרז. התמורה תיקבע לפי סיווג האתר כמפורט בנספחים וברשימת האתרים. תחנות הרכבת פתוחות וניתן להבין את השטחים.
14	מפרט	טיפול מנימליים נדרשים	2	6	על פי המפרט, הביקורים בתחנות מתבצעים אחת לחודשיים, כאשר בביקור אחד מבוצעת הדברה	קריאות שוטפות באתר הכלול בשירות השוטף יטופלו במסגרת אחריות הספק לשמירת האתר נקי ממזיקים, אלא אם מדובר בשירות/קריאת שבר המופיעה בנפרד בנספח התמורה ושאינה

מס"ד	מסמך \ נספח	כותרת הפרק	מספר סעיף	מספר עמוד	נוסח השאלה	מענה
					משולבת ובביקור שלאחריו הדברת מכרסמים בלבד. נבקש להבהיר מה הדין במקרה של קריאה בחודש שבו לא מתוכנן ביקור כלל — האם הקריאה תחויב בנפרד או תיכלל במסגרת השירות?	מטופלת במסגרת התחזוקה החודשית.
15	מפרט	אחריות לאתרים מיוחדים	4	9	בסעיף זה נדרשת אחריות לתקופה של 6 חודשים. נבקש לשקול קיצור תקופת האחריות לחודשיים לכל היותר, שכן מדובר באתרים הפזורים בשטחים פתוחים ומקבלים שירות אחת לחצי שנה. גם לאחר ביצוע טיפול מקצועי ומקיף, ייתכן שמכרסמים יופיעו מחדש בתוך פרק זמן קצר, שאינו בהכרח מעיד על ליקוי בביצוע העבודה.	כמופיע במפרט - ללא שינוי.
16	מפרט	זבובים	10	23	בסעיף זה נקבע כי האחריות לזבובים היא למשך חודשיים, בעוד שבמקומות אחרים במכרז מצוין כי האחריות למעופפים היא למשך 10 ימים בלבד ממועד הביצוע. נבקש לתקן את תקופת האחריות בסעיף זה	הבקשה מתקבלת. תקופת האחריות לטיפול בזבובים הנה 10 ימים ממועד ביצוע הטיפול.
17	מפרט	רשתות ציפורים	10	23	נבקש לתקן את הדרישה בסעיף זה, שכן קיימת סתירה בנוגע לסוג הרשת: מצוין כי נדרשת רשת ניילון בעלת 6 גידים, אך בפועל רשת ניילון יכולה	ללא שינוי - הדרישה תיוותר כמפורט במפרט. לאור תנאי השטח, בלאי גבוה ודרישות עמידות ברכבת, נדרשת התקנת רשת בהתאם לסוג, לעובי ולתקן שנקבעו במסמכי המכרז.

מס"ד	מסמך \ נספח	כותרת הפרק	מספר סעיף	מספר עמוד	נוסח השאלה	מענה
					להיות בעלת גיד אחד בעובי מסוים או רשת שזורה בעלת מספר גידים. נבקש להבהיר את הדרישה ולעדכן את הסעיף בהתאם.	
18	מפרט	תכולת השירות השוטף הכל-כלול	2.4	6	הסעיף כולל במסגרת כל טיפול גם מזיקים ואמצעים רבים, לרבות פגרים ואבזרי לכידה. נא להבהיר אילו אבזרים וחומרים נכללים במחיר הטיפול השוטף ללא תמורה נוספת, ואילו פריטים ישולמו לפי טבלה ד'1.	חברות ההדברה מחיבות ע"פ סעיף ד'1 בנספח התמורה (משורה 6-19 כולל) גם בטיפול שוטף וגם בקריאה מיוחדת.
19	מפרט	טיפול בשוחות ביוב	2.5	6	נא להעביר אומדן לכמות שוחות הביוב בכל אתר או בכל אזור. לחלופין, נא לקבוע כי טיפול בכמות חריגה של שוחות מעבר לכמות בסיסית מוגדרת יתומחר בנפרד.	שוחות ביוב ע"פ גודל האתר : קטן 3-7, בינוני 8-12, גדול 13-18, גדול מאוד 19-27, ענק 28-35.
20	מפרט	פרעושים	3.1	12	בסעיף זה נדרשת אחריות לבעיית פרעושים למשך 6 חודשים. נבקש לתקן את הסעיף כך שהאחריות תהיה עד לפתרון הבעיה בלבד. טיפול בפרעושים עשוי להצריך מספר פעולות עד למיגור התופעה, אולם חזרת התופעה לאחר פרק זמן, למשל בעקבות המלטת חתולים או גורמים חיצוניים אחרים, אינה מעידה בהכרח על	אין שינוי בדרישת האחריות. האחריות תחול למשך התקופה שנקבעה במפרט, ובמהלכה על הספק לבצע את כלל הטיפולים הנדרשים עד למיגור הבעיה, ללא תמורה נוספת, בכפוף להוראות המכרז.

מס"ד	מסמך \ נספח	כותרת הפרק	מספר סעיף	מספר עמוד	נוסח השאלה	מענה
					ביצוע לקוי של העבודה.	
21	מפרט	נמלים	3.3	12	בסעיף זה נקבע כי האחריות לנמלים היא למשך חודשיים, בעוד שבמקומות אחרים במכרז מצוין כי האחריות לנמלים היא למשך 10 ימים בלבד ממועד הביצוע. נבקש לתקן את תקופת האחריות בסעיף זה	הבקשה מתקבלת. תקופת האחריות לטיפול בנמלים הנה 10 ימים ממועד ביצוע הטיפול, בהתאם לאמור בסעיף 3.2 למפרט הטכני.
22	מפרט	אחריות לחמש שנים על רשתות ודוקרנים	3.5	13	נא להבהיר כי האחריות תחול על פגמים בביצוע ובהתקנה בלבד, ולא על נזקי ונדליזם, עבודות צד ג', בלאי סביר, נזקי מזג אוויר חריגים, תזוזת תשתיות או שימוש בלתי סביר.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. מובהר כי האחריות לא תחול על נזקי ונדליזם שלא נגרמו ע"י המציע הזוכה. כמו כן האחריות לא תחול על נזקי מזג אוויר קיצוניים באופן חריג.
23	מפרט	קריאות בתקופת אחריות	4.1	20	נא להבהיר כיצד תיקבע השאלה האם קריאה קשורה לטיפול קודם ונמצאת בתקופת האחריות, ובפרט כאשר מדובר במוקד חדש, מקור חדירה חדש או מזיק שהגיע מחדש לאתר לאחר הטיפול. כמו כן במקרים של ליקויי תשתית ואחזקה	פותח הקריאה מטעם הרכבת רושם את מיקום הקריאה המדויק ואת מהות הבעיה. במידה ויש קריאה נוספת באותו מיקום במסגרת תקופת האחריות כפי שנקבעה במפרט ובחוזה, נציג הרכבת יציין שזאת "קריאה חוזרת".
24	מפרט	הדברת צי נייד	5.1	9	נבקש לקבל פירוט נוסף בנוגע להדברת הצי הנייד: כיצד מתבצעת העבודה, באילו ימים היא מבוצעת, האם בשעות היום או	כמופיע במפרט, כאשר לטובת כיסוי נרחב של מערכים נדרש לבצע את העבודה גם בלילות וגם בשבתות.

מס"ד	מסמך \ נספח	כותרת הפרק	מספר סעיף	מספר עמוד	נוסח השאלה	מענה
					הלילה, ואם בלילה — באילו שעות בדרך כלל. כמו כן, נבקש לדעת כמה ימי עבודה נדרשים לצורך השלמת הדברת כלל הקרונות.	
25	מפרט	הדברת צי נייד	5.1	9	נבקש להבהיר מהו הנוהל במקרה שבו חלק מהקרונות אינם זמינים להדברה במועד שנקבע: מי אחראי להשלמת הטיפול בקרונות החסרים, ומי מבצע את המעקב אחר הקרונות שטופלו בפועל.	תיאום זמינות הקרונות, קביעת מועדי ביצוע ומעקב אחר הקרונות שטופלו בפועל יתבצעו מול נציג חטיבת נייד. הספק יידרש לבצע את הטיפול בקרונות שיועמדו לרשותו ולדווח על ביצוע בפועל.
26	מפרט	תוספת של 10% לקריאה משביתה	3.12	20	בסעיף 3.12 נקבע כי לא תשולם תוספת של 10% בגין קריאה משביתה כאשר פעולת ההדברה נמצאת במסגרת האחריות. מכאן עולה כי בקריאה משביתה שאינה במסגרת האחריות קיימת תוספת של 10%, אולם מנגנון זה אינו מופיע בנספח התמורה. נא להבהיר ולאשר כי בגין קריאה משביתה שאינה במסגרת האחריות תשולם תוספת של 10% למחיר היחידה הרלוונטי, ולהוסיף מנגנון מתאים לנספח התמורה.	ראה נוסח סעיף מתוקן: מובהר ומודגש כי סיווג התקלה כתקלת שבר רגילה או משביתה הינה בסמכות מנהל החווה בלבד וכי על הספק לעמוד ב-SLA כפי שהוגדר לעיל. (לא תשולם כל תוספת על קריאות משביתות במידה והינן פעולות הדברה במסגרת או שאינן במסגרת האחריות).
27	מפרט	סיווג קריאה משביתה	3.12	20	נא לקבוע קריטריונים אובייקטיביים לסיווג קריאה כמשביתה, מעבר	בהתאם לצרכי הרכבת ושיקול דעת המתאם. דוגמאות לקריאות משביתות: חולדה שרצה בתוך חדר או לכודה בתוך חדר, ריח של פגר שלא ניתן להמשיך לעבוד במבנה,

מס"ד	מסמך \ נספח	כותרת הפרק	מספר סעיף	מספר עמוד	נוסח השאלה	מענה
					לשיקול דעת מנהל החוזה, ולציין דוגמאות למקרים שישווו כך בכל אחד מסוגי המזיקים.	קן צרעות בכניסה לתחנת רכבת, מחסום המפריע למעבר וכיוצ"ב.
28	מפרט	תיק הדברה לכל אתר	5.15	4	נא להבהיר האם נדרש תיק פיזי נפרד בכל אתר, או שניתן לנהל תיק הדברה דיגיטלי מרכזי, נגיש לנציגי הרכבת, הכולל את כלל המסמכים הנדרשים לכל אתר.	תיק פיזי בכל תחנה/מתחם ותיק דיגיטלי נגיש למתאם מטעם הרכבת.
29	מפרט	רשימת שו"ב, לופ ומפגשים	כללי	16+18	נבקש להבהיר האם ביצוע ההדברה בשו"בים, לופים ומעברים מתואם באופן מרוכז מול גורם אחד ברכבת, או שיש לתאם בנפרד מול מספר גורמים בהתאם לחלוקה הפנימית ברכבת.	ביצוע עבודות בשו"בים, לופים ומפגשים יתואם באמצעות מנהל החוזה ו/או מי מטעמו. מנהל החוזה ישמש כגורם המרכזי והמוסמך לתיאום הפעילות מול כלל גורמי הרכבת והרפרנטים הרלוונטיים ובהתאם לצורך.
30	מפרט	קריאות שבר	כללי	כללי	נבקש לדעת כמה קריאות שבר נפתחו בכל אחת מהשנים האחרונות.	כמפורט בטבלה ד' בעמודה G (אומדן קריאות שנתי) בנספח התמורה.
31	מפרט	קריאות שבר	כללי	כללי	נבקש לדעת כמה קריאות שבר שאינן בתשלום, במסגרת האחריות, נפתחו בכל אחת מהשנים האחרונות.	בשנת 2025 היו סה"כ 8 קריאות חוזרות באזור צפון ו- 8 קריאות חוזרות באזור דרום. יובהר כי הנתונים הנ"ל משקפים עבודות עבר ונמסרים כמידע בלבד ואינם מהווים התחייבות להיקף עבודה עתידי. למציע לא תהיה כל טענה ועליו להיות ערוך להיקפי עבודה הגבוהים או הנמוכים מהנתונים המוצגים.
32	מפרט	ממונה בטיחות / תוכנית בטיחות וסקר סיכונים	4.1.1	2	נבקש להבהיר האם נדרש לבצע מדי שנה סקר סיכונים ותוכנית בטיחות באמצעות ממונה בטיחות חיצוני, וכן מי נושא בעלויות הכרוכות בכך.	כמפורט במפרט. טרם תחילת העבודה יכין הקבלן, על חשבונו, תוכנית בטיחות וסקר סיכונים באמצעות ממונה בטיחות מוסמך. עדכון התוכנית יבוצע אחת לשנה ועל חשבון הקבלן.

מס"ד	מסמך \ נספח	כותרת הפרק	מספר סעיף	מספר עמוד	נוסח השאלה	מענה
33	מפרט	הדברת צי נייד - אחריות	5.1.4	9	בסעיף זה נדרשת אחריות לשנה עבור הדברת צי נייד. נבקש לשקול קיצור תקופת האחריות לחודשיים לכל היותר, שכן הדרישה אינה סבירה ביחס ליעילות חומרי ההדברה ולמחיר השירות.	כמופיע במפרט - ללא שינוי.
34	מפרט	פיצוי רוחבי בגין קריאות שבר	4.1-4.3	24	נא להבהיר מהי תקופת הספירה של מספר קריאות השבר לצורך הקיזוז: חודש, חודשיים, שנה או תקופה אחרת; וכן האם הספירה מתאפסת לאחר טיפול שורש או לאחר תקופת זמן מוגדרת.	תקופת הספירה הנה חודש. הספירה מתאפסת לאחר חודש קלנדרי.
35	מפרט	קריאות שבר מוצדקות וחוזרות	4.1-4.3	24	נא להגדיר מהי 'תקלה מוצדקת' ומהי 'תקלה חוזרת', ולהבהיר כי קריאות הנובעות מליקויי תשתית, ניקיון, חדירה חיצונית, עבודות בינוי או אי יישום המלצות הספק לא ייספרו לצורך הפיצוי.	הקביעה האם מדובר בתקלה מוצדקת או חוזרת תיעשה על ידי מנהל החוזה או מי מטעמו, בהתאם לממצאי הבדיקה בשטח, נתוני הקריאה, היסטוריית הטיפול והנסיבות הרלוונטיות.
36	מפרט	תחזוקת מלכודת יונים	מס"ד 12	26	המחיר בנספח התמורה הוא ליחידת מלכודת, בעוד שהמפרט מחייב ביקור לפחות פעמיים בחודש. נא להבהיר את תקופת התחזוקה הכלולה במחיר היחידה ואת אופן התשלום.	המחיר הינו מחיר חודשי ליחידת מלכודת, וכולל ביקור ותחזוקה בתדירות שלא תפחת מפעמיים בחודש, בהתאם לצורך ולמפורט במפרט.
37	מפרט	כמויות קרונות וקטרים	צי נייד	14	נא להבהיר כיצד מתיישב צי הרכבת המפורט במפרט עם אומדן של 600	הכמות מחולקת בין שני האזורים (צפון ודרום), בהתאם לצרכי הרכבת ובהתאם להנחיית המתאם

מס"ד	מסמך \ נספח	כותרת הפרק	מספר סעיף	מספר עמוד	נוסח השאלה	מענה
					קרונוט ו-40 קרונוט/קטרים בטבלת התמורה, ולפרט את הכמות הצפויה בפועל לכל אזור ואת אופן שיוך הצי הנייד בין הזוכים. בנוסף, חסר הסעיף של עד 6 קרונוט ומעל 6 קרונוט. אחרת לא ברור איך לחשב זאת	מטעם הרכבת. ראה עדכון במספר הקרונוט והקטרים של צי נייד.
38	מפרט	עבודה של שני עובדים ובסופי שבוע	4.5, 5.12	03-אפר	נא להבהיר האם הדרישה לשני עובדים חלה על כל טיפול בחרקים עוקצניים, לרבות קריאה בודדת לקן צרעות, והאם עלויות העובד הנוסף והעבודה בשבת/חג כלולות במחירי היחידה ללא תוספת. נא לשקול מחדש לאור הדרישה לשני עובדים	ללא שינוי. הדרישה לשני עובדים תיוותר כמפורט במפרט, וזאת מטעמי בטיחות ואופי העבודה. עלויות כוח האדם, לרבות עבודה בסופי שבוע/חגים ככל שנדרשת, מגולמות במחירי היחידה.
39	מפרט	אזרחות ישראלית, היתר שבת ורישום פלילי	5.11-5.13	4	נא להבהיר כי דרישות אזרחות ישראלית, היתר עבודה בשבת וטופס רישום פלילי חלות רק על עובדים שיוצבו בפועל באתרי הרכבת. בנוסף, נא לפרט מהו המסמך הנדרש לצורך הוכחת רישום פלילי ומי הגורם המוסמך לקבלו ולעניין בו.	הדרישות יחולו על נותני שירות שיוצבו בפועל באתרי הרכבת ויבצעו עבודות במסגרת ההתקשרות. הצגת אישורי העסקה, היתרים ואישורי כשירות/בדיקות רקע תבוצע בהתאם לנספחי הבטיחות, הביטחון והוראות הדין.
40	מפרט	אחריות שנתית להדברת קרונוט	5.1.4-5.1.6	9	נא להבהיר האם מחיר ההדברה לקרון כולל אחריות וכל טיפולי החזרה למשך שנה ללא תמורה נוספת. מקרה נגיעות קשה או חריג יסווג על ידי המתאם מטעם הרכבת ובהתאם לשיקולו הבלעדי.	כן. מחיר ההדברה לקרון כולל אחריות וכל טיפולי החזרה למשך שנה ללא תמורה נוספת. מקרה נגיעות קשה או חריג יסווג על ידי המתאם מטעם הרכבת ובהתאם לשיקולו הבלעדי.

מס"ד	מסמך \ נספח	כותרת הפרק	מספר סעיף	מספר עמוד	נוסח השאלה	מענה
					חריגי המזכה בתשלום נוסף.	
41	מפרט	תגבור וקריאות במסגרת הכל-כלול	2.2, 3.1- 3.2	06-10	נא להבהיר האם כל קריאה מכל סוג מזיק באתר הכלול בשירות השוטף נחשבת תמיד במסגרת האחריות וללא תשלום, או שהחריגים המפורטים בנספח א'3 ובטבלה ד'1, כגון נחשים, חתולים, פשפש מיטה, יונים ופינוי פגרים חריג, ישולמו כקריאה מיוחדת.	כפי שמופיע במפרט נספח א'1 סעיף 2.4 אלו המזיקים שמטפלים בשוטף מי שלא מופיע שם אז זאת קריאה מיוחדת בתשלום.
42	מפרט	צבירת פיצויים	טבלת הליקויים	24	נא להבהיר האם ניתן להטיל בגין אותו אירוע גם פיצוי נקודתי, גם פיצוי רוחבי וגם פיצוי לפי ההסכם, והאם קיימת תקרה חודשית או שנתית לפיצויים המוסכמים.	כל מקרה לגופו בהתאם למנגנון הפיצויים במפרט וללא תקרה.
43	מפרט	קרונות DD	פירוט צי נייד	14	נבקש להבהיר האם טיפול בקרון DD יחויב כשני קרונות.	כן. טיפול בקרון DD יחושב כשני קרונות, כמפורט במפרט הטכני.
44	מפרט	דוח ניטור דיגיטלי למעופפים ולמכרסמים	נספח א'6, סעיף 4	18	בסעיף נדרש הספק למלא דוח ניטור דיגיטלי למעופפים ולמכרסמים באמצעות תוכנה ייעודית. עם זאת, באתרים שבהם לא מותקנים חרקנים או אמצעי ניטור ייעודיים למעופפים, לא קיים כלי מדידה כמותי ואמין המאפשר להפיק דוח ניטור מבוסס נתונים.	ניטור מעופפים יעשה ע"י חרקן בלבד. ניטור מכרסמים יבוצע ע"פ שלוש דרגות כרסום בתוך תיבת האכלה.

מס"ד	מסמך \ נספח	כותרת הפרק	מספר סעיף	מספר עמוד	נוסח השאלה	מענה
45	מפרט	שירות ותחזוקה לחרקנים	נספח א'8, מס"ד 19	26	במפרט ובנספח התמורה מופיע מחיר לאספקת חרקן הכולל לוח דבק, אולם אין התייחסות לשירות התחזוקה הנדרש לאחר ההתקנה. מאחר שלוח הדבק בחרקן נדרש להחלפה אחת לחודש, נא להוסיף סעיף תמורה עבור טיפול תקופתי בחרקן או לפחות מחיר נפרד לאספקה של לוח דבק לחרקן.	ללא שינוי.
46	מפרט	טיפול ביתושים	5.1; נספח א'8, מס"ד 1	9, 25	במפרט קיימת התייחסות ליתושים במסגרת טיפול כללי בקרונות, אולם לא קיימת התייחסות ברורה לטיפול במפגעי יתושים בתחנות, במתחמים ובשטחים פתוחים, ולא קיים עבורם סעיף תמורה ייעודי. נא להבהיר את תכולת השירות הנדרשת בנושא יתושים ואת אופן התשלום בגינה.	בנספח א'1 סעיף 2.4 "מעופפים למיניהם", במידה ויהיה צורך בטיפול נקודתי עם MLO או דומיהם יתומחר בהתאם לעבודה.
47	מפרט טכני	מפרט טכני	4.5	3	מדוע יש צורך ב2 עובדים? יש אמצעי מיגון למניעת עקיצות מה שמבטל את הדרישה לשני עובדים.	כמופיע במפרט - ללא שינוי.
48	מפרט טכני		5.12	1	מצויין שיש צורך להעסיק עובדים בהיתר עם אישורי עבודה בשבת – באיזה היתר מדובר ומטעם מי? בכמה פעמים בשנה האחרונה היה עבודות הדברה	בשנת 2025 היו סה"כ בין 10 – 15 ימי שבת שבהן נעשתה עבודה. יובהר כי הנתונים הנ"ל משקפים עבודות עבר ונמסרים כמידע בלבד ואינם מהווים התחייבות להיקף עבודה עתידי. למציע לא תהיה כל טענה ועליו להיות ערוך להיקפי עבודה הגבוהים או הנמוכים מהנתונים המוצגים.

מס"ד	מסמך \ נספח	כותרת הפרק	מספר סעיף	מספר עמוד	נוסח השאלה	מענה
					בימי שבת ואיזה סוג עבודות ?	
49	מפרט טכני		נספח א' 3	1	נספח א' 3 מה הכוונה בק"מ בטבלה מפגשים צפון? האם מדובר בקמ"ר לכל אתר? וכנ"ל לגבי מפגשים דרום מתחת	הכוונה בק"מ ממספר המפגש עד לתחנה (קטע).
50	מפרט טכני		נספח א' 8 סעיף 19	1	נספח א' 8 סעיף 19 מדובר במחיר לאספקת חרקן בלבד או מחיר לאספקת חרקן כולל התקנה ?	כפי שמופיע במפרט (המחיר כולל התקנה).
51	מפרט טכני		נספח א' 8 סעיף 12	1	נספח א' 8 סעיף 12 בתמחור של מלכודת יונים , הכוונה לתמחור כל הגעה או למחיר חודשי הכולל 2 הגעות ?	המחיר הינו ליחידת מלכודת לחודש וכולל הגעה/תחזוקה בתדירות שלא תפחת מפעמיים בחודש.
52	מפרט טכני		נספח א' 2 סעיף 5.1	1	נספח א' 2 סעיף 5.1 הדברה בצי נייד – לא ברור באילו שעות ומועדים מתבצעים הטיפולים בחודשים אפריל ומאי ובמהלך השנה על פי קריאה מיוחדת בכוננות הרכבת – נשמח להתייחסותכם	הטיפולים בצי הנייד יבוצעו ככלל בשעות שבהן הקרונות אינם בפעילות, לרבות לילה ו/או סוף שבוע, בתיאום מראש עם חטיבת נייד ובהתאם לזמינות המערכים.
53	מפרט טכני		נספח א' 3 סעיף 1.1.3 + 2.7	1	נספח א' 3 סעיף 1.1.3 + 2.7 האם אנו נדרשים לתמחר גם את עלות ביקור עיקור וסירוס אצל הוטרנר? כמה חתולים נלכדות וסורסו עי קבלן ההדברה במהלך השנה האחרונה בכל מחוז?	כמפורט בטבלה ד'1 בעמודה G בנספח התמורה.
54	מפרט טכני		נספח א' 1 סעיף 3.2 + נספח 3	1	נספח א' 1 סעיף 3.2 + נספח א' 2 סעיף 4.1 + נספח א' 3 סעיף 3	ראה עדכון תקופת האחריות ל- 10 ימים מיום הטיפול.

מס"ד	מסמך \ נספח	כותרת הפרק	מספר סעיף	מספר עמוד	נוסח השאלה	מענה
			א' 2.1 + נספח א' 3 סעיף 3		שאלה : לא ברור מה הכוונה אחריות לשנה? הרי יש מחיר לכל טיפול והרבה פעמים נכנסים בהתאם לתוכנית עבודה ומעבר לכך בהתאם לצורך ולנגיעות סביבה כמובן שלא הגיוני לתת אחריות לשנה לטיפול הדברה בכל רכבת , נודה לביטול סעיף האחריות בהתאם כנ"ל לגבי סעיף 4.1 בנספח א' 2 המציין תקופת אחריות לחצי שנה	
55	נספחים	לכידת נחשים	2.5	11	מה מספר קריאות מוקד ללכידת נחשים בשנים 2024 והפיזור הארצי	אומדן קריאות מפורט בטבלה ד' 1 בעמודה G בנספח התמורה.
56	נספחים	צי נייד	כללי	14	אבקש להכניס חובת ליווי מטעם רכבת ישראל לעבודות הדברת הקרונויות.	הבקשה מתקבלת. עבודות הדברת הקרונויות יבוצעו בתיאום ובליוי נציג חטיבת נייד ו/או מי מטעמו, לרבות הנחיות בטיחות ותפעול באתר.
57	נספחים	צי נייד	כללי	14	אבקש להכניס מחיר מינימום של 800 ש"ח להגעה להדברת הקרונויות. לא פעם הגיעו צוות של 2-4 מדבירים להדברה לפי צפי של מספר מערכים גדול ובסוף הגיע מספר מצומצם משמעותית.	הבקשה מתקבלת. תיקבע עלות מינימום להגעה להדברת קרונויות בסך 800 ₪, כאשר היקף הקרונויות בפועל נמוך מהצפי התפעולי שנמסר לספק.
58	נספחים	קטלן חרקים	טבלה ד' 1	1	בנספח התמורה קיים סעיף לחרקן, אך לא קיים סעיף לאספקה של קטלן חרקים חשמלי. נא להוסיף למחירון סעיף מתאים לקטלן.	המחיר מתייחס לקטלן חשמלי.

מס"ד	מסמך \ נספח	כותרת הפרק	מספר סעיף	מספר עמוד	נוסח השאלה	מענה
59	נספחים	הדברת קרונות	טבלה ג' סעיף 1	נספח B תמורה	המחיר ההתחלתי שנקבע לסעיף זה נמוך ביחס להיקף העבודה הנדרש. נבקש להעלות את המחיר ל-50 ₪.	ללא שינוי.
60	נספחים	לכידת נחש	טבלה ג' סעיף 4	נספח B תמורה	המחיר ההתחלתי שנקבע לסעיף זה נמוך ביחס להיקף העבודה הנדרש. נבקש להעלות את המחיר ל-550 ₪.	ללא שינוי.
61	נספחים	לכידת נחש	טבלה ג' סעיף 4	נספח B תמורה	המחיר ההתחלתי שנקבע לסעיף זה נמוך ביחס להיקף העבודה הנדרש. נבקש להעלות את המחיר ל-550 ₪.	ללא שינוי.
62	נספחים	תחנות האכלה	טבלה ג' סעיף 6	נספח B תמורה	המחיר ההתחלתי שנקבע לסעיף זה נמוך ביחס לעלות המוצר. נבקש להעלות את המחיר ל-22 ₪.	ללא שינוי.
63	נספחים	מלכודות זבובים	טבלה ג' סעיף 14	נספח B תמורה	המחיר ההתחלתי שנקבע לסעיף זה נמוך ביחס לעלות המוצר. נבקש להעלות את המחיר ל-35 ₪.	ללא שינוי.
64	נספחים	מלכודת קפיץ	טבלה ג' סעיף 15	נספח B תמורה	המחיר ההתחלתי שנקבע לסעיף זה נמוך ביחס לעלות המוצר. נבקש להעלות את המחיר ל-25 ₪.	ללא שינוי.
65	נספחים	לכידת חתולים	טבלה ג' סעיף 17	נספח B תמורה	נבקש להבהיר את משמעות העבודה בסעיף זה ואת היקפה. לכידת חתולים כוללת, בין היתר, הגעה לשטח, פיזור מלכודות, בדיקת המלכודות, העברת חתול שנלכד לוטרינר, טיפול בעלות של כ-300 – 500 ₪ בהתאם	ללא שינוי.

מס"ד	מסמך \ נספח	כותרת הפרק	מספר סעיף	מספר עמוד	נוסח השאלה	מענה
					לסוג הטיפול, איסוף החתול והשבתו למקום הלכידה. מדובר בפעולה מורכבת ורבת שלבים, ולכן המחיר המרבי הקבוע לסעיף אינו משקף את היקף העבודה. נבקש לעדכן את המחיר לסעיף זה ל-1,200 ש"ח לפחות.	
66	נספחים	מחיר פתיחה ללכידת נחש	טבלה ד'1, מס"ד 4	1	מחיר הפתיחה ללכידת נחש הופחת ביחס למחיר בהתקשרות הקודמת, וזאת אף שמדובר בקריאה משביתה המחייבת זמינות מיידית של לוחד נחשים מוסמך. נא לשקול לעדכן את מחיר הפתיחה בהתאם	ללא שינוי.
67	נספחים	מחיר פתיחה לטיפול משולב באתר ענק	טבלה א'2 - אזור דרום	1	בטבלת אזור דרום מחיר הפתיחה לטיפול משולב באתר ענק הוא 850 ש"ח, בעוד שבאזור צפון המחיר הוא 950 ש"ח ומחיר טיפול מכרסמים בלבד בשני האזורים הוא 850 ש"ח. נא לאשר האם המחיר באזור דרום הוא 850 ש"ח או שמדובר בטעות והמחיר הנכון הוא 950 ש"ח.	חלה טעות סופר. המחיר הנכון הינו 850 ש"ח.
68	נספחים	מחיר פתיחה להדברת קרונוט וקטרים	טבלה ג' – הדברת קרונוט וקטרים	1	מחירי הפתיחה להדברת קרונוט וקטרים לא עודכנו מאז המכרז משנת 2021, על אף העלייה המשמעותית שחלה מאז בעלויות השכר, החומרים,	ללא שינוי.

מס"ד	מסמך \ נספח	כותרת הפרק	מספר סעיף	מספר עמוד	נוסח השאלה	מענה
					העבודה בסופי שבוע והתפעול. נא לשקול לעדכן את מחירי הפתיחה בהתאם.	
69	נספחים	מחיר פתיחה לטיפול במבני שו"ב	טבלה ב' – הדברה באתרים מיוחדים	1	מחיר הפתיחה לטיפול במבני שו"ב לא עודכן מאז המכרז משנת 2021, על אף העלייה המשמעותית שחלה מאז בעלויות השכר, הנסיעות, החומרים והתפעול. נא לשקול לעדכן את מחיר הפתיחה בהתאם לשינויים שחלו בעלויות בתקופה זו.	ללא שינוי.
70	נספחים	אחוז הנחה אחיד לכל סעיפי הקריאות המיוחדות	טבלה ד'1, עמודה E, שורות 57–38	1	בנספח התמורה נראה כי ניתן להזין אחוז הנחה אחד בלבד בעמודה E עבור כלל סעיפי טבלה ד'1, שורות 57–38, אף שמדובר בשירותים שונים מהותית זה מזה מבחינת עלויות, כוח אדם, ציוד וזמינות. נא להבהיר האם נדרש להציע אחוז הנחה אחיד לכל הסעיפים בטבלה זו, או שניתן להזין אחוז הנחה נפרד לכל שורת שירות.	ללא שינוי. בטבלה ד'1 נדרש להזין אחוז הנחה אחיד עבור כל הפריטים בטבלה - מינימום 10%.

בברכה,

דנה לבני
אחראית התקשרויות